



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ

2024. évi gyermekvédelmi tevékenységéről

Budapest, 2025. március 18.



Farkas Tünde
igazgató



Általános bevezetés

Az Erzsébetváros Önkormányzata fenntartásában működő Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait alapvetően a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) és Erzsébetváros helyi rendelete szabályozza. Ezen kötelező feladatellátáson túl vállalt szolgáltatóként a Humán Szolgáltató a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház működtetésével is támogatja a gyermekvédelmi jelzőrendszer kerületi működését.

A kerületi bölcsődék szakmai munkáját szintén a Gyvt. és az NM rendelet, továbbá a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X. 24.) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr), a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja, az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, a Gyermekjogi Egyezmény, és az Európa Tanács vonatkozó szakmai ajánlása, továbbá Erzsébetváros helyi rendelete keretezi. A bölcsődék szintén jelentős szerepet töltenek be a fenntartó gyermekvédelmet érintő lakossági politikájában.

A gyermekvédelem elsődleges célja a gyermek családon belül történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a szülői és más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek védelmének biztosítása. A gyermekek védelmét Erzsébetvárosban pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások, szolgáltatások a Humán Szolgáltató keretein belül érhetőek el a lakosság számára.

Erzsébetváros azon sajátossága, hogy egy integrált intézmény keretén belül biztosítja mindazon gyermekvédelmi alapellátásokat, melyekre az önkormányzatokat az irányadó jogszabályok kötelezik, egyedinek mondható.

Jelen gyermekvédelmi beszámolóval egyik kiemelt célom, hogy felhívjam a figyelmet a jelzőrendszer még hatékonyabb működtetésének fontosságára.

Munkánk során a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy a jelzőrendszer működtetése még mindig nem kap elég hangsúlyt, talán nem érezzük mi szakemberek ennek a jelzési lehetőségnek az erősségeit a krízishelyzetben lévő családok, gyermekek helyzetének felismerésében, nem látjuk a rendelkezésre álló eszköztárunkat, melyek segítségével a szakemberek mielőbbi és hatékony segítséget tudnak nyújtani.

A Humán Szolgáltató család- és gyermekvédelmi szolgáltatót biztosító szervezeti egységei:

- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ,
- Dob Bölcsőde,
- Lövölde Bölcsőde,
- Városligeti Bölcsőde,
- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Szolgáltatási és Fejlesztési Centrum

A Humán Szolgáltató az alábbi két szervezeti egységének kooperatív szakmai együttműködésével biztosítja a szociális és gyermekvédelmi támogatási formákat az Erzsébetvárosban élők számára:

- Szolgáltatási Centrum – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ (1073 Budapest, Kertész utca 20.) és
- Fejlesztési Centrum (1074 Budapest, Hutyra Ferenc utca 11-15.)

A Szolgáltatási és Fejlesztési Centrum (továbbiakban együtt említve: Centrum) fő célja azoknak a társadalmi, gazdasági, etnikai vagy egészségügyi nehézségekkel küzdő egyéneknek és családoknak a támogatása, akik veszélyeztetettek, kiszolgáltatottak vagy hátrányos helyzetűek. A Centrum elsődleges feladata a szociális munka eszközeivel történő segítségnyújtás, amelynek célja az érintettek önálló életvezetésének és problémamegoldó képességének támogatása. Emellett nagy hangsúlyt fektet a gyermekek jóllétének elősegítésére és a gyermeki jogok érvényesítésére, valamint a családok szükségleteinek hatékony kielégítésére. A Centrum tevékenységét számos jogszabály keretezi. Szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Gyvt., a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, az ezen szabályzók végrehajtására kiadott kormányrendeletek és ágazati rendeletek, továbbá Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének vonatkozó hatályos rendeletei, valamint a Humán Szolgáltató belső szabályzatai alapján végzi.

A Centrum szakemberei számára kiemelten fontos az etikai elvek és az emberi méltóság tisztelete, ami alapvető fontosságú az intézmény munkájában. Emellett folyamatosan fejlesztik szakmai tudásukat és készségeiket, hogy minél hatékonyabban tudjanak segíteni az érintetteknek. A Centrum biztosítja az egyenlő hozzáférés lehetőségét, az erőforrások hatékony felhasználására törekszik, valamint folyamatosan fejleszti integrált és komplex szolgáltatásait. Ennek érdekében szoros együttműködésben áll más szakmai szervezetekkel és intézményekkel, hogy a Centrum a lehető legjobb támogatást tudja nyújtani Erzsébetvárosban.

2024. július 01. napjától teljes vezetéváltás történt a Centrum középvezetői körében, melynek oka kizárólag a szakmai fejlődés volt. A vezetői kollektíva stratégiai indíttatású teljes cseréjére azért volt szükség, mert bár az akkori vezetők tekintetében is gondos, a közalkalmazotti szokásoktól sokkal inkább piaci környezetben alkalmazott kiválasztási folyamat zajlott, a 2024. év közepére egyértelművé vált számunkra, hogy azok a szakmai célok, melyek megvalósítása kifejezetten szoros együttműködést, kooperatív, szakmai tevékenységet igényel a Humán Szolgáltatóval és a fenntartóval, nem lesznek megvalósíthatók. A Humán Szolgáltató mára érvényesíteni tudja azt az álláspontját, miszerint ahhoz, hogy a Centrum hatékony, a szociális munka alapértékeit maximalizmussal képviselő szolgáltatási egységként lehessen jelen a kerületben, annak vezetőjével egyazon szakmai és vezetői értékeket kell tudnunk képviselni.

A telephelyek vonatkozásában nem csak személyi változások történtek. A Humán Szolgáltató reagált a már több éve fennálló problémára, miszerint kevés fogadó helyiség állt rendelkezésre a Szolgáltatási Centrumban, ami az ügyfelekkel való munka minőségére is kihatott, így decemberben a meglévő egy kisebb fogadó mellé a kihasználatlan nagy tárgyaló átalakításával

további 4 új fogadó helyiség került kialakításra. Ennek tükrében átszerveződésre volt szükség a teljes Központban annak érdekében, hogy a zökkenőmentes működés fennmaradjon.

Az adósságkezelési tanácsadás 2024. szeptemberében átkerült a Fejlesztési Centrumba, míg az óvodai és iskolai szociális segítők részére a Humán Szolgáltató központi szervezeti egységében kialakított munkaállomások állnak rendelkezésre adminisztratív teendőik ellátása céljából.

A Centrum szakmai eszközei feladatainak ellátásában:

- egyéni esetkezelés,
- szociális segítő munka,
- közösségi szociális munka.

A Centrumban alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok:

- szakmai team,
- esetmegbeszélő,
- munkacsoport értekezlet,
- esetkonferencia,
- csoportos szupervízió.

A Centrum munkatársai összehangoltan végzik tevékenységüket. A fenti kommunikációs fórumokon kívül a kollégák aktív személyes és telefonos kapcsolatban vannak, hogy a segítő-támogató szolgáltatásokat rendszerbe keretézve tudják biztosítani az ügyfelek részére.

A Szolgáltatási Centrum működésbeli sajátosságai a 2024. évben

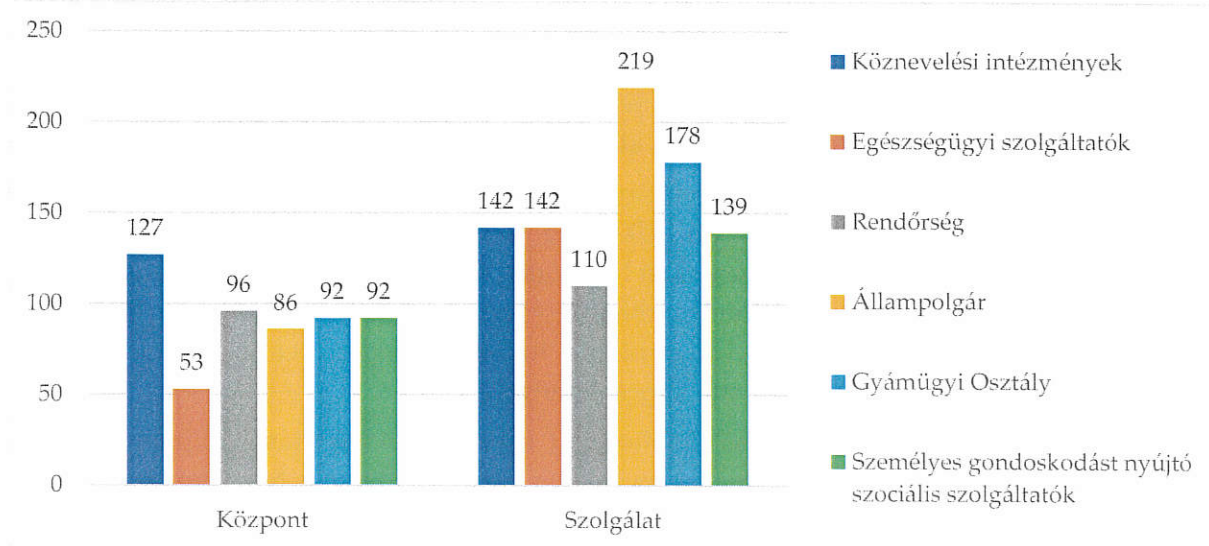
A telephely ellátja egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket, alapellátásban történő családgondozást végez, speciális szolgáltatásokat nyújt (pl. készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet), valamint speciális szakembereket biztosít (pl. jogász, pszichológus).

A Gyvt. 17. § (1) bekezdése egyértelmű kötelezettséget ró a jelzőrendszer tagjaira, ha bárki a tevékenysége során gyermek(ek) veszélyeztetettségére utaló információ birtokába jut, azt haladéktalanul, mérlegelés nélkül jelezni köteles a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgáltató felé. Kiemelt célunk volt 2024-ben, hogy az eddiginél hatékonyabb legyen az együttműködés a kerületi jelzőrendszeri tagokkal, előtérbe kerüljön a prevenció, illetve a veszélyeztetettség észlelése. E szakmai cél érdekében a Szolgáltatási Centrumban 2024. év második felétől rendszeres szakmaközi és kerekasztal megbeszélésekre került sor a nevelési és oktatási intézményekkel. Továbbá folyamatos tájékoztatást nyújtottunk a jelzőrendszeri tagok számára a protokoll változással kapcsolatban. A 2025-ös évre tervezett, hogy jelzőrendszeri hírlevelet indítunk, hogy közérthetően tudjuk átadni az információkat. A prevenció keretein belül a bölcsődei szociális munka is bevezetésre került.

A jelzőrendszer tagjai tapasztalataink szerint 2024-ben sem feltétlen érzik adekvát eszköznek a kezükben a jelzést, mint első lépést a probléma megoldásának útján. Ennek oka - a kerületi jelzőrendszeri tagoknak megküldött kérdésekre adott válaszok szerint -, többek között az egészségügyi területek túlterheltsége, továbbá az oktatási-nevelési intézményekben inkább kommunikációs problémákat definiáltak, illetve a megjelenő problémákra a „falak közötti” megoldáskeresés még mindig jellemző. Nem utolsó sorban pedig még mindig van egyfajta

félelem az érintett szakember(ek) részéről, hogy jelzése megtételét követően esetleg számára kellemetlen következményt élhet meg.

Egyre növekvő számban érkeznek az intézményhez lakossági bejelentések és jelzések is (2023-ban ez 60 db jelzést jelentett), a 2024-es évre ez a szám az **ötszörösére** emelkedett, összesen **305** esetben történt **lakossági bejelentés**. Többségében szomszédok aggódtak a velük egy közösségben élők nem az általánosan elfogadott társadalmi normákkal összefüggő viselkedése miatt. Az esetek harmadában viszont hatósági intézkedésben érintett családokról érkezett a jelzés. 2024-ben a Centrumba összesen **1476 jelzés** érkezett, míg ez a szám 2023-ban 1271 volt.



Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a Centrum által nyújtott **készenléti ügyelet**, ami a +36/30 525 56 38 telefonszámon érhető el és melynek biztosításával a Humán Szolgáltatónak az a célja, hogy biztosított maradjon a Centrum nyitvatartási idején kívüli időben esetlegesen felmerülő krízishelyzetekben elérhető segítségnyújtás lehetősége.

Összesen **47 db** telefonhívás érkezett erre a telefonszámra 2024-ben, zömmel életviteli, kapcsolattartással összefüggő nehézségekben kértek segítséget a kerületben élők. A hívásokat fogadó szakemberek munkáját speciális adatbázis segíti a hatékony segítségnyújtásban. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik.

A Centrum **kapcsolattartási ügyeletet** 2024-ben minden páratlan szombaton 9.00 – 14.00 óra között biztosított gyámhivatali, bírósági végzés/határozat alapján. Azonban a foglalkoztatott humánerőforrás hatékonyabb kihasználása, de elsődleges szempontként mégis a kollégák burn-out szindróma kockázatának csökkentése érdekében 2025-ben ez módosításra kerül és minden páratlan pénteken 14.00 - 19.00 óra között találkozhatnak majd az érintett gyermekek a külön élő szüleikkel, esetenként nagyszüleikkel.

2024-ben **157 alkalommal 35 főt** érintve valósult meg kapcsolattartási ügyelet a telephelyen.

A kapcsolattartások során 2024-ben azt tapasztaltuk, hogy jelentős mértékben erősödnek a rendezetlen érzelmi viszonyok a különvált szülők között, kommunikációjuk durva, egymás iránt érzett negatív érzelmeiket erősen demonstrálják a kapcsolattartási időben. Ezek a



helyzetek már kollégáink személyes biztonságát is veszélyeztették egyes kapcsolattartáskor, így a Humán Szolgáltató 2024. év második felében biztonsági szolgálatot ellátó cég jelenléte mellett döntött.

Munkatársaink részt vettek a negyedévente megszervezésre kerülő kapcsolattartási ügyelet szakmai kerekasztalon, ahol a kapcsolattartási ügyelet szakmai protokollja került átbeszélésre, illetve a szolgáltatást biztosítók megosztották egymással tapasztalataikat.

A korábbi évekhez képest **az adminisztráció jelentősen megnövekedett** az országos gyermekvédelmi rendszer (GYVR) általánossá válásával. A gyámügyi osztályok bekapcsolódásával, már szinte kizárólag ezen a területen zajlik a kommunikáció. A Humán Szolgáltató a kollégák által jelzett megnövekedett adminisztrációs feladatok könnyítése érdekében **heti egy adminisztrációs nap** lehetőséget biztosít, így ez a nap kizárólag az esetkezeléshez kapcsolódó szakmai dokumentáció naprakészen tartására szolgál, továbbá ezzel a döntéssel szintén tettünk a szakmai kiegészítés kockázatának csökkentése érdekében.

A fentiek hozadékeként változott a Centrum nyitvatartási ideje és az ügyeleti rend is. A Szolgáltatási Centrum hétfőn és szerdán 18.00 óráig várja az ügyeletbe érkező ügyfeleket, míg kedden és csütörtökön 16.00 óráig, pénteken 14.00 óráig tudják személyesen és telefonon elérni a szakembereket. A Fejlesztési Centrumban megszűnt az ügyeleti idő, az ügyfelek a szolgáltatásokat előre egyeztetett időpontban tudják igénybe venni, ennek hatására eredményesebb lett az ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel.

Továbbra is jelen vannak a falcolós, önbüntetést elkövető, az oktatásból kimaradó, vagy tanulmányaiban lemaradt gyerekekkel kapcsolatos jelzések, illetve a hozzátartozók közötti erőszakról vagy családon belüli bántalmazásról szóló rendőrségi megkeresések. Az elmúlt években a fiatalok és családok mentális egészsége jelentősen romlott itt Erzsébetvárosban is. Ez a kedvezőtlen lakossági mentális és pszichés állapot erősen leterheli a pszichológiai ellátásunkat. A korábbi évekhez képest az egyéni tanácsadásban, szülőkonzultációban még jelentősebb várolisták alakultak ki. Jellemzővé vált, hogy sok esetben csak a krízisellátásra fókuszálhattunk, annak ellenére, hogy a 2024-es évben **már 3 fő pszichológus kollégával dolgozhattunk együtt, megvalósítva azt a szakmai célt, hogy szakterületeiknek megfelelően szétválasztva tudjanak konzultációkat folytatni a felnőtt és 18 év alatti ügyfeleikkel.**

2024-ben a válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása 3 főt jelentett a gondozási folyamatokban. Az elmúlt évek szakmai tapasztalata, hogy a jelzés nem feltétlenül arról érkezik, hogy gondozatlan a várandósság. Ezek a nők érintettek lehetnek lakhatási válságban, anyagi nehézségekben vagy családon belüli bántalmazás áldozatai is lehetnek. A Centrum munkatársai minden esetben arra törekednek, hogy a gyermekek a vérszerinti családban nevelkedhessenek, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben közeli hozzátartozó felkutatásában nyújtanak segítséget, aki családba tudja fogadni a gyermeket. A Védőnői Szolgálattal való együttműködés fejlesztése rendkívül fontos, tekintettel arra, hogy alacsony számban érkeznek jelzések válsághelyzetben lévő várandós anyákkal kapcsolatban, holott a korai beavatkozás fontos és hatásos lenne a későbbi esetkezelés során.

A gyermekek átmeneti gondozása, a szolgáltatások igénybevétele

Átmeneti gondozás szolgáltatás igénybevételére a csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában, ahol a 2024-es évben 3 család összesen 14 fő került elhelyezésre, illetve a Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány fenntartásában lévő Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában, továbbá a fővárosi, országos illetékességi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában a 2024-es évben 15 család, összesen 65 fő (30 felnőtt és 35 gyermek), a külső férőhelyeken pedig 4 család összesen 17 fő (8 felnőtt és 9 gyermek) mozgását (ki- és beköltözések) lehetett nyomon követni.

Az S.O.S Krízis Alapítvány általi elhelyezésre 2 család (mindkét esetben 1 felnőtt és 2 gyermek) esetében került sor. Egy család (1 felnőtt és 1 gyermek) kérte az elhelyezését, de azután a szülő nem élt a lehetőséggel.

Szakmai tevékenység	Tevékenységek száma (db)/szolgáltatásban részesülők száma (fő) 2024. év
Családlátogatás	2564
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	72
Szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszeri tagokkal	6
Bölcsődei, óvodai és iskolai szociális tevékenység	2633/2020
Foglalkoztatási tanácsadás	283/85
Adósságkezelési tanácsadás	511/148
Fogyatékosügyei tanácsadás	1044/147
Fejlesztő pedagógiai tanácsadás	308/30
Jogi tanácsadás	858/345
Pszichológiai tanácsadás	608/168
Család- és párterápia, családkonzultáció	70/42
Csoportfoglalkozások (klub, játszóház, tematikus és prevenciócsoport)	73/222
Készenléti ügyelet	47
Kapcsolattartási ügyelet	157/35
Adománykövetítés	46/983



A Szolgáltatási Centrum Család-és Gyermekjóléti Központjának 2024. évi szakmai feladatellátása

Alapvető feladata a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, a gyermek védelme érdekében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek, speciális szolgáltatások biztosítása, szakmai támogatás nyújtása a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a területén működő jelzőrendszer munkájának koordinálása.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

A hatósági ügyekben érintett munkacsoport az esetmenedzseri team. Az év kezdetén 4 fő esetmenedzser látta el a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó javaslatok készítését és a gondozási folyamatokat, a 2024. július 01-től történő szervezeti átalakulás némi áldozatot is követelve a 4 körzetben csak három kolléga látta el a feladatokat. Az újonnan kinevezett szervezeti egység vezetőikkel való hatékonyabb együttműködés révén már e tekintetben is elindulhatott a sikeresebb létszám feltöltés, de tény, hogy év végére azok a kollégák, akik nem tudtak szakmailag azonosulni az eddiginél ügyfélközpontúbb szociális munka szemléletével, azok elhagyták a Humán Szolgáltatót és megcsappant szakmai létszámmal működött a Szolgáltatási Centrum.

Hatósági eljárásban a 2024-es évben **288 fő kiskorú** volt érintett az alábbi ügytípusok szerint:

- védelembé vétel keretein belül gondozott gyermekek száma 140 fő,
- ideiglenes hatályú elhelyezésben 30 fő kiskorú volt érintett, továbbá
- 118 fő gyermek vonatkozásában szakellátás keretébe tartozó hatósági eljárás zajlott.

A családjából kiemelt gyerekek szülei számára is segítséget nyújtunk abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére, ellenben nehézséget jelent, hogy a vérszerinti szülők nem, vagy csak részben teljesítik az egyéni gondozási tervben megfogalmazott feladatokat, és nem kívánnak élni a Szolgáltatási Centrum Család-és Gyermekjóléti Központja által nyújtott szolgáltatásokkal sem. Az együttműködés sok esetben egyoldalú, a szülők nem keresik munkatársainkat. Nagy számban folyamatban van rendőrségi/bírósági eljárás kiskorú veszélyeztetése okán, ami hosszú ideig elhúzódik, ez szintén befolyásolja a hazagondozás sikerességét. A kollégák aktív kapcsolatot ápolnak a gyermekvédelmi gyámokkal, illetve a gyermekeket gondozó szakellátást nyújtó otthonokkal, hogy megfelelő segítséget tudjanak nyújtani a családok számára. Jellemző probléma, hogy sok esetben ők sem rendelkeznek érdemi információval a szülők tartózkodási helyét és elérhetőségét illetően, így érdemi gondozási folyamat ezekben az esetekben nem tud megvalósulni, azonban adminisztrációs kötelezettségünk továbbra is fennáll.

A Szolgáltatási Centrum Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024. évi szakmai feladatellátása

Az elmúlt években polikrízisek (pl. háború kitörése Ukrajnában, Covid világjárvány, stb.) időszakát éljük, melynek lenyomata a szociális és gyermekvédelmi területeken érzékelhetően megjelenik. A megroppanó mentális egészséggel általánosan, de a szakterületünkhöz szorosabban kapcsolódóan, a gyermekek és családok erősödő terhelődésével, a közösségi kapcsolatrendszerek gyengülésével, a social media és a mesterséges intelligencia túlcsoportuló



és egyben negatív jellegű jelenlétével, a társadalom sérülékeny és megküzdéshez kevesebb erőforrással rendelkező tagjainak romló mentális állapotával szembesülünk munkánk során. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a segítségre szoruló ügyféllel való szoros együttműködés keretén belül fogalmazzák újra az ügyfél által hozott/jelzett problémákat és dolgozzák ki közösen a megoldás lehetőségeit.

Jellemző problémátípusok Erzsébetvárosban, melyek a Család-és Gyermekjóléti Központban tetten érhetőek

2024-ben is magas volt ügyfélkörünkben a sokproblémás családok száma. A problémátípusokat tekintve legnagyobb arányban még mindig az **anyagi jellegű problémák** megoldásában kérik ügyfeleink a segítséget, azonban a családban élő kiskorú gyermek veszélyeztetettsége jellemzően nem az általuk jelzett probléma okán áll fent. **Életviteli, gyermeknevelési, és a családi konfliktusokkal** kapcsolatos problémák voltak a vezető problémátípusok.

A Szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkezők száma **1013 fő** (831 család) volt, ebből a 0-17 év közötti korosztály **427 fő** gyermeket jelent. Egyszeri tanácsadásban **133 fő** részesült.

A veszélyeztetettség kialakulása alapvetően az alábbi okokra volt visszavezethető 2024-ben:

➤ **lakhatási problémák**

Az alacsony színvonalú, rossz minőségű lakásokban élő családokban a gyermekek veszélyeztetettsége is magasabb arányban fordul elő. A kerületben az elmúlt években megjelenő **rövid távra kiadott ingatlanok** is egyre nagyobb problémát jelentenek. A családok vidékről felköltöznek a jobb anyagi lehetőségek reményében, majd a belvárosi kerületekben igénybe veszik az „Airbnb” lakások adta lehetőséget, tekintettel arra, hogy látszólag azonnali megoldást tud nyújtani lakhatásukra. Ezeknek nagy veszélye, hogy stabilitást nem nyújtanak a családoknak, ha nem tudják fizetni a napidíjat azonnal el kell hagyniuk az ingatlant, emiatt folyamatosan változtatják tartózkodási helyüket, mely megnehezíti a gondozási folyamatot is. A jogi tanácsadást is egyre magasabb számban veszik igénybe a kerületben élők és megnövekedtek 2024-ben az önkormányzati bérlakásokkal, illetve társasházakkal kapcsolatos jogviták száma is. Ezzel szervesen összefüggő kérdéskör a követelések megfizetése (közüzemi tartozások) körüli nehézségek, továbbá a más típusú – pénzintézet, követeléskezelő, végrehajtói – követelések okán kialakult nehéz élethelyzetek a kerületben.

➤ **nevelési problémák**

A nevelési problémák esetében tapasztalataink szerint a leggyakoribb ok a pozitív megerősítés és a nevelési következetesség hiánya. Az okos készülékek használata egyre érezhetőbben beszűkíti a gyermekek és a szüleik szocializációs mozgásterét és készségeiket. Az eddigieknél is sokkal nehezebben kommunikálnak a szülők gyermekeikkel, egyre növekszik a szülők-nevelők közötti nézeteltérések száma is. Célzottan nyújtottunk 2024-ben szociális segítő támogatást a szülői kompetenciák fejlesztésére annak érdekében, hogy saját gyermekeikkel való együttélés valóban tartalmas lehessen és be tudják tölteni szülői feladatkörüket.

E kockázat csökkentése érdekében 2024. év második felében felállítottunk egy kisebb szakmai csapatot, melynek a bölcsődei szociális munka kerületi szakmai kereteinek kidolgozása volt célja a korai prevenció jegyében.

➤ **iskolai agresszió, zaklatás**

Tagadhatatlanul jelen van minden oktatási intézményben - a kerületben is - a gyermekek egymás közötti negatív kommunikációja, a zsarolás, az iskolai bántalmazás és bullying. Rendszeresen érik a kerületi iskolákban is a gyermekeket fizikai, lelki vagy verbális erőszak - akár napi szinten is - leginkább az együtt töltött időben kezdődve és az online térben konzekvensen folytatódva hosszan elhúzódva. Az óvodai és iskolai szociális segítők ebben a témában is tartanak érzékenyítő és preventív foglalkozásokat az érintett korcsoportnak, akár hatósági személy bevonásával.

➤ **a szülők életviteli problémái**

Továbbra is az elsődleges problémák között szerepel a kerületben élő szülők alacsony iskolai végzettsége, akik közül legtöbben alkalmi jellegű, napi bejelentést adó munkát vállalnak, mely nem nyújt stabilitást, kiszámíthatóságot, biztonságot, tervezhetőséget. A családon belüli kommunikációs zavarok, a fel nem dolgozott, egymás iránt érzett indulatok, a kapcsolati krízisek mind levetülnek kollégáink napi feladatellátásában.

➤ **elszegényedés**

A kerületben nagyon sok nyugdíjas korú, egészségkárosodott kerületi lakos él, akiknek a havi jövedelme átlag alatti, megélhetési problémáik napi szintűek. Az infláció nagyban érinti ezt a réteget, valamint a családok életében is nehézséget jelent. Az otthoni étkezések minősége silány, a főtt étel nem jellemző hétköznapi egy gyermekes család esetében sem. Sok esetben már az élelmiszer alapanyagok beszerzése is problémát jelent, amire a 2023. évben rendszeresített krízis szekrényünk a 2024. évben is igyekezett némi segítséget nyújtani. Hatalmas kiadást jelent egy kisgyermek esetében a pelenka, mosószer, de egy tini lány nevelése esetében az intimbetétek beszerzése is kihívásnak tűnik a kerületi családok számára.

➤ **tankötelezettség mulasztása**

Az általános és középiskolai korosztály, vagyis a 6-16 éves gyermekek érintettek. A hiányzások száma kiemelkedően magas, ideértve az igazolt óraszámokat is. A nem megfelelő szülői attitűdök, nehéz anyagi körülmények, elvált, nem együtt élő szülők esetén fellépő problémák is hiányzásra motiválják a gyermeket. A nem megfelelő minőségű és mennyiségű médiatartalom, a kontroll nélkül játszott számítógépes játékok, szülők és gyermekek addiktológiai problémái is jelen vannak Erzsébetvárosban, melyek szintén hatással vannak az iskolai hiányzásokra.

A Fejlesztési Centrum működésbeli sajátosságai a 2024. évben

A Fejlesztési Centrumban fejlesztő pedagógiai, foglalkoztatási, fogyatékosügyei és adósságkezelési tanácsadás biztosított a lakosság számára, valamint a bölcsődei, óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben foglalkoztatott szakembereknek 2024. szeptemberéig itt volt az intézményi bázisa.

A szakemberek feladata: a krízishelyzetben lévő szociális, életvezetési, munkanélküliséggel és hátraleékezeléssel kapcsolatos problémákkal küzdő egyének és családok számára nyújtott segítség ahhoz, hogy képessé váljanak problémáik megoldására, a krízishelyzethez vezető okok megelőzésére.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

A fejlesztő pedagógus egyénileg foglalkozik a tanulási nehézséggel küzdő gyermekekkel. Fejleszti őket azokon a területeken, ahol elmaradásuk mutatkozik, korrepetálja őket azokból a tantárgyakból, amelyekből nem tudnak megfelelően teljesíteni. Támogatja, biztatja a gyermekeket, hogy képesek legyenek megbirkózni az iskolában rájuk nehezedő kihívásokkal szemben. A szülőknek konzultációs lehetőséget biztosít az otthoni fejlesztési lehetőségekkel kapcsolatban. Továbbá szükség esetén felnőttek számára is nyújt fejlesztő pedagógiai tanácsadást.

2024-ben a tanácsadás **308 alkalommal** valósult meg és **30 főt** érintett.

Foglalkoztatási tanácsadás

A 2024-es évben minden hónapban egyéni álláskeresési tanácsadáson vehettek részt a kerületi érdeklődők. Emellett álláskereső klub csoportos foglalkozások is folytak a telephelyen, illetve folytatódott az álláskeresőket segítő motivációs, önbizalom növelő és az értékfeltáró, önismereti csoportfoglalkozás is, melyek színesíteni és kiegészíteni kívánják a foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatás már korábról meglévő elemeit. Több szakmai programon is részt vettek kollégáink, mint pl. **HVG állásbörze**.

A csoportfoglalkozásokon összesen **61 fő** jelent meg a **47 alkalommal**.

A **Foglalkoztatási Osztályon** 2024-ben is kaptunk heti egy alkalommal kihelyezett fogadóidő biztosítására lehetőséget, amelyen az álláskereső ügyfeleket tudta kollégánk tájékoztatni az aktuális programokról, szolgáltatásokról, illetve rövidebb tanácsadásokat is tartott. 2024-ben kb. összesen **52 kerületi lakossal egyeztetett**, közülük többen (kb. 10-20 fő között) meg is jelentek a Fejlesztési Centrumban és igénybe vettek szolgáltatást.

Problémák, amelyek miatt igénybe vették az ügyfelek a szolgáltatásokat:

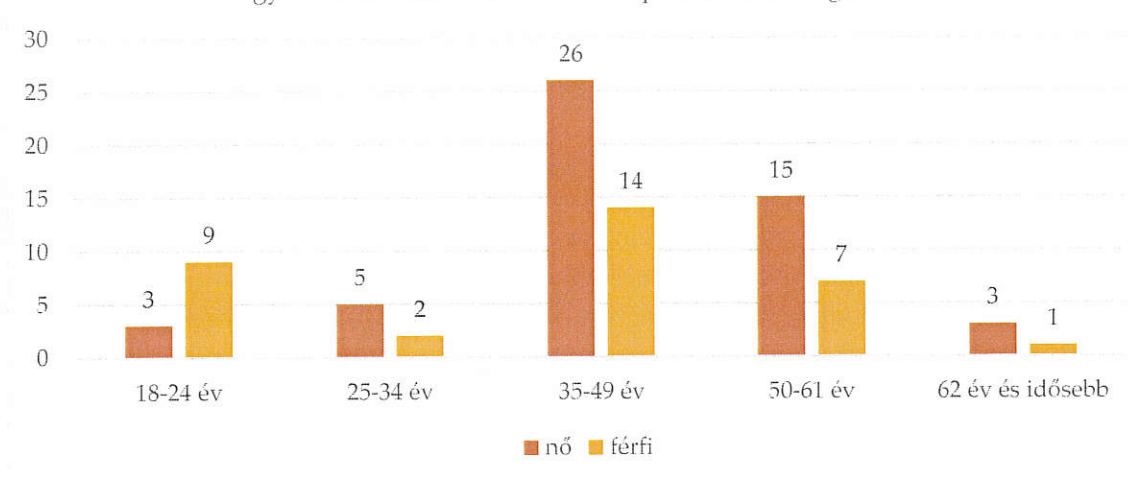
Munkanélküliség, bizonytalan anyagi helyzet, munkahely váltási szándék, továbbtanulás/önfejlesztés céljából, önéletrajz és motivációs levél készítés, interjúra való felkészülés igénye, illetve álláskeresési technikák hiánya miatt, készségfelmérés céljából, álláskereséshez szükséges eszközök, valamint önismeret és önbizalom hiánya végett.

A 2024-ben indult értékfeltáró csoportokon részt vett ügyfelek közül, 5 főből ketten elhelyezkedtek és mindannyian képzést kezdtek el. Az álláskereső klubon részt vett ügyfelek közül, 56 főből 24 fő személytől kaptunk visszajelzést, miszerint elhelyezkedtek, több álláskeresővel jelenleg is folyamatban van az együttműködés.

A **85 fő egyéni tanácsadáson** részt vett ügyfél közül 46 főtől kaptunk biztos pozitív visszajelzést, miszerint elhelyezkedtek vagy sikerült a munkahely váltás. 17 fő jelezte, hogy visszaestek az elhelyezkedést követően, 22 fő pedig nem válaszolt.



Egyéni tanácsadás - nem és korcsoport szerinti megoszlása



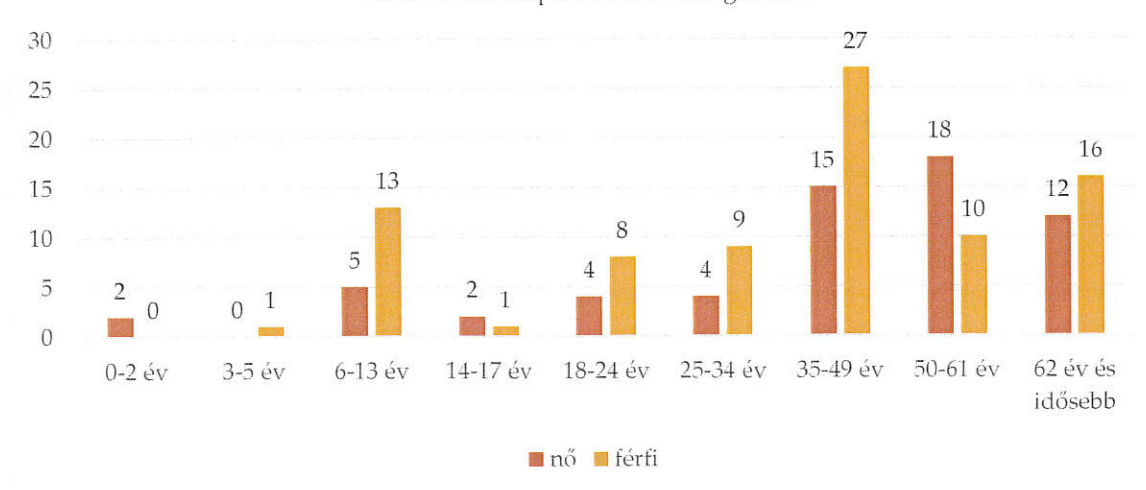
Fogyatékosági tanácsadás

Ezen szolgáltatás célcsoportja a főváros pesti oldalának kerületeiben fogyatékosággal élő lakói, valamint családjaik. Az alacsonyküszöbű szolgáltatás tartalma elsősorban információnyújtás, tanácsadás és tájékoztatás az ügyfelek részére igénybe vehető szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatban. A 2023-as év végén, illetve a 2024-es év elején a XXII. kerületi Család-és Gyermejköléti Központ is csatlakozott a fogyatékosági tanácsadás ellátásába, így a kerületek újra osztására is sor került. A Fejlesztési Centrumban 2024-ben 2 főre bővült a fogyatékosági tanácsadók száma is, mert bár kevesebb kerületben volt szükséges biztosítani a szolgáltatást, azonban magas számú igény érkezett az ügyfelektől családlátogatásra külsőbb kerületekben. Ezzel egy időben az együttműködési megállapodások esetében is módosítás vált szükségessé.

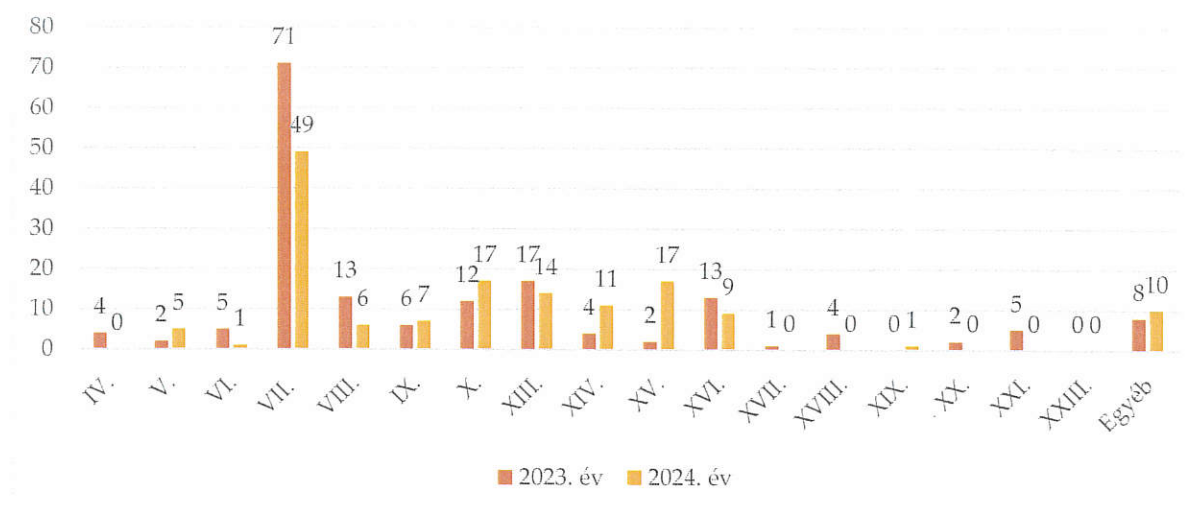
2024-ben kihelyezett fogadó órát **9 helyszínen** és **7 kerületben** tartottak a tanácsadók, havi egy alkalommal.

A tanácsadást **147 fő** vette igénybe, melyből **49 fő** volt VII. kerületi lakos.

Nem és korcsoport szerinti megoszlás



A megkeresések száma kerületi illetékesség szerint



Tanácsadóink 110 alkalommal keresték fel az otthonában az ügyfeleket egészségi állapotuk miatt, amelyből 38 alkalom a kerületben valósult meg, az összes többi a körzetükbe tartozó kerületekben.

Szemléletformáló foglalkozásokat tartottak szakembereink a kerületi gyereknapon, a kerületi iskolai napközis táborban is.

Ebben az évben is folytatódott a *demens betegek hozzátartozóinak önségítő csoportja* is havi rendszeres találkozókkal, melyből **10 alkalom** valósult meg összesen **13 fő** részvételével. A *Harcosok klubja – SM betegek önségítő csoportja* **9 alkalommal** valósult meg, melyen **11 fő** vett részt alkalmanként változó létszámban.

Fogyatékoságügyi tanácsadóink több szakmai munkában vettek részt, például az akadálymentes bérlakás pályázat kapcsán, a CRIS projekt megvalósításában, valamint a XVI. kerületi Helyi Esélyegyenlőségi Terv megtervezésében.

Két alkalommal volt lehetősége felhívni egy kollégánknak a figyelmet a fogyatékoságügyi tanácsadásra. A XIII. kerületi TV-ben a fogyatékoságügyi tanácsadásról, illetve egy podcastban beszélt a hozzátartozói csoportról.

Adósságkezelési tanácsadás

2024 szeptemberétől az adósságkezelési szolgáltatás visszakerült a Fejlesztési Centrum telephelyére. Ennek egyik oka a Szolgáltatási Centrumban történő felújítás volt, másrészt a speciális szolgáltatások egy helyen történő biztosítása a megfelelő összehangolással lehetővé teszi, hogy az ügyfelek több szolgáltatást tudjanak igénybe venni egy napon belül.

A 2023-as évben már elkezdődött az adósságkezelési szolgáltatás átalakítása, illetve népszerűsítése. A használatban lévő adatlapok módosítása által sokkal áttekinthetőbbé vált a tanácsadás. A szolgáltatás megújulásával indokoltá vált a dolgozói létszám növelése, így 2024-ben két fő látta el a szolgáltatás biztosítását, amely szükség szerint 2025-ben további egy fővel bővíthető.

A transzparens ügyfélút biztosítása érdekében az illetékes családsegítő, mint esetgazda, a gondozási folyamat során folyamatos konzultációt valósít meg az adósságkezelési tanácsadóval. Az adósságkezelési tanácsadás szakaszai is változtak, bevezetésre került az előgondozási szakasz, melyben a fizetésektelenség okainak feltárása történik, továbbá a külső és belső erőforrások feltérképezése. Az előgondozás időtartama legalább két hónap, mely idő alatt az adós kötelezettséget vállal a havi lakásfenntartási kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek maradéktalan és folyamatos teljesítésére. Ezt követően köttetik meg az együttműködési megállapodás, mely az adósságkezelési folyamat konkrétumait tartalmazza.

Az előző lépések függvényében hátralékkezelési terv készül, mely tartalmazza az adósságrendezésre vonatkozó – közösen kialakított – elképzeléseket, konkrét lépéseket. Ebben a szakaszban történik meg részletfizetésben való segítségnyújtás esetén a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel, ügyintézési lépések, a szolgáltató és az adós közti közvetítés, az adósságtörlesztés folyamatos nyomon követése, a cselekvési terv értékelése, szükséges korrekciók stb.

Ezt követően havonta egyszer, lehetőleg előre egyeztetett időpontban kerül sor személyes találkozásra az ügyfél és a tanácsadó közt, mely alkalommal az adósságkezelési tanácsadó figyelemmel kíséri az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását, azt, hogy az aktuális önrész, illetve tárgyhavi lakásfenntartással kapcsolatos kiadások befizetése megtörtént-e, valamint tanácsadás keretében szükséges lehetőséget biztosítani az aktuálisan felmerülő problémák, kérdések megbeszélésére is.

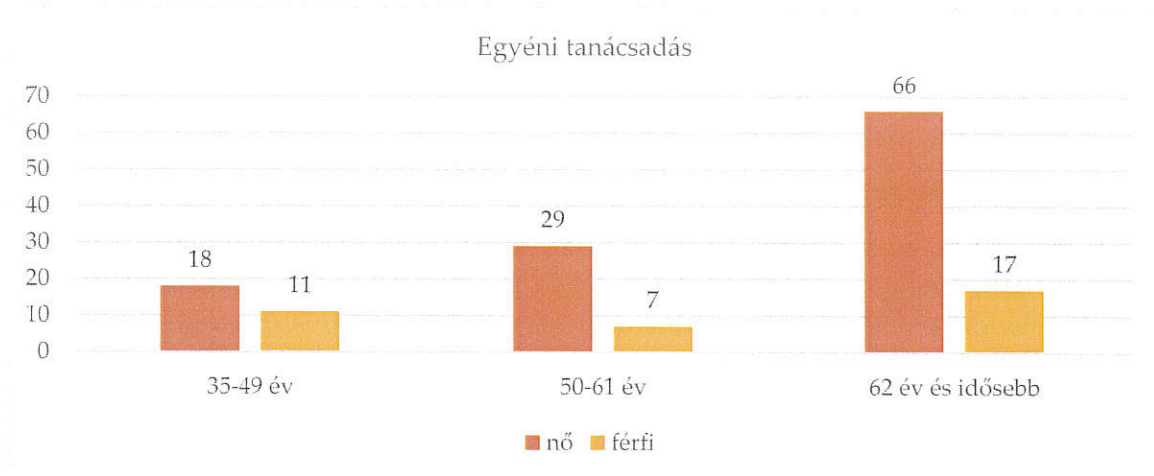
Több egyeztetés történt a Humánszolgáltató Irodával, illetve az Erzsébetvárosi Ingatlan gazdálkodási Nonprofit Zrt.-vel (továbbiakban: EVIN Zrt.) is, az adósságterhekkel küzdő családok érdekében.

A 2024-ben felülvizsgált Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint az EVIN Zrt. a Család-és Gyermekjóléti Központ rendelkezésére bocsájtotta azt a bérlői állománylistát, amely a bérleti díjak vonatkozásában elmaradást mutató lakosok elérhetőségeit tartalmazza. Belső protokollnak megfelelően, első körben prevencióss jelleggel a már a gyermekvédelem látókörében lévő családokkal vették fel a kollégák a kapcsolatot, az adósságrendezés mielőbbi megkezdése érdekében, a további bérlők megkeresése és a szolgáltatás felajánlása pedig külön feladatként jelent meg. Az egyes bérlők megkeresése minden esetben a körzetenként illetékes családsegítő és az adósságkezelési tanácsadó szoros team munkája révén valósult meg.

Jelentős változás volt továbbá, hogy az önkormányzati rendelet módosítása után - a Humánszolgáltató Iroda és a Család-és Gyermekjóléti Központ együttműködésének köszönhetően -, a magasabb adósságterhekkel küzdők is igénybe tudták/tudják venni az adósságcsökkentési támogatást.

A 2024-es év végén elkezdődött a kommunikáció az egyes épületek közös képviselőivel, mely a 2025-ös évben folytatódik. Célként került kijelölésre, hogy munkatársaink részt tudjanak venni lakógyűléseken, ezzel is segítve, hogy minél több kerületi lakoshoz eljusson a szolgáltatás. Továbbá a lakosok számára prevencióss csoportok indítására vonatkozóan az adósságkezelési tanácsadók csoport tervezeteket készítettek.

2024-ben a tanácsadáson **148 fő** jelent meg **511 alkalommal**.



Bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka

A szociális segítség ezen szolgáltatásait az Erzsébetváros közigazgatási területén belül működő oktatási-nevelési intézményekben biztosítja a Humán Szolgáltató. Az ezen intézményekben eltérő intézményvezetési narratíva miatt még mindig változó az együttműködés minősége. Az ellátási kör kibővült a kerületi bölcsődékre is, a munkatársakkal megvalósuló kooperatív együttműködés a Humán Szolgáltató integráltságának is köszönhetően, ezen a területen kimagasló. Elkészültek az együttműködési keretmegállapodások, mely alapján a segítők egyéni tanácsadást és tájékoztatást biztosítanak a kisgyermeknevelők, szülők, törvényes képviselők részére a kerületben igénybe vehető szolgáltatások vonatkozásában, delegálják a családokat a megfelelő szakemberhez. A szociális segítő tevékenységet végző szakember(ek) a szolgáltatások nyújtásához személyes megjelenéssel ügyfélfogadást biztosít a bölcsődékben. Konzultációs lehetőséget nyújtanak egyéni formában és csoportos workshop keretein belül a kisgyermeknevelők számára.

A szociális segítők a nyári szünetben az iskolai napközis táboroztatás programsorozatába kapcsolódtak be szervezőként és lebonyolítóként egyaránt, hetente több szabadtéri játékos foglalkozást tartottak 2024-ben is az aktuálisan ügyeletet ellátó iskolában, emellett külső programokra történő utaztatásnál kíséretet biztosítottak. Továbbá részt vettek a Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett tábor megszervezésében is. Tervezetet készítettek a kortárs segítség bevezetésére is, melyet a 2025-ös évben terveznek megvalósítani.

2024-ben a bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka **2020 főt** érintett (az iskolai nyári napközis táborokba szervezett tematikus foglalkozások résztvevői is idetartoznak a két szervezeti egység által szervezett egyéb csoportokon túl).

CRIS projekt

Erzsébetváros nemzetközi pályázata a 2022. év közepén ért megvalósítási szakaszához. A projekt nem konkrét tevékenységeket megfogalmazó és azokat delegáló programcsomag, filozófiája épp ebben rejlik: megkeresni, melyek azok a szolgáltatások, feladatok és lehetőségek, amelyek ugyanolyan hangsúllyal és eredménnyel szólítják meg a kerületi lakosságot, mint az őket támogató, nekik szolgáltatásokat nyújtó intézmények, szakemberek.

A projekt, a Család-és Gyermekjóléti Központ aktív részvételével 2024-ben megvalósított céljai: a nonprofit szervezetekkel való együttműködés szintje növekedett (rendszeres koordináció a kerületi önkormányzat delegáltjai, a Humán Szolgáltató és a civil szervezetek között, jó gyakorlatok feltérképezése). A projektben résztvevők képzéseken vehettek részt, így nagyobb hányaduk foglalkoztathatósága javult.

Adományok, közösségi és szabadidős programok

A kerületben az **Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány** és a **Magyar Vöröskereszt** szervezete által juthattak ingyenes élelmiszerhez a Központ ügyfelei 2024-ben. A Magyar Vöröskereszt a havi adományozás mellett (minden hónapban 60 család), 3 kisebb osztást (minden esetben 20 család) szervezett, továbbá egy alkalommal 60 fő gyermek részére biztosított iskolakezdési csomagot.

A **Golgota Keresztény Gyülekezet** 50.000.-Ft értékű csomagadományban részesített 111 családot, mely adományozás szervezési feladataiban részt vállaltak a Központ munkatársai.

A **Cseriti Egyesület** a Központ munkatársainak segítségével 2 családot a „Felöltöztetünk egy családot” elnevezésű program keretében hónapról hónapra támogatott szezonális ruhákkal, alkalmanként 30.000.-Ft értékben. További 5 családot pedig egy alkalommal a karácsonyi időszakban 20.000.-Ft-os ajándékutalványhoz juttatott az Egyesület.

VII. kerületi önkormányzati képviselők által közel 60 gyermek részesült ajándékban és szórakoztató műsorban. Több felajánlás is érkezett intézményünkhöz a karácsonyi időszakban, melynek keretein belül 50 gyermekhez tudunk eljuttatni játékokkal, mesekönyvekkel és édességgel teli cipősdobozokat. Több szervezet ajánlott fel rászoruló részére bébiételt, tartós élelmiszert.

A Család-és Gyermekjóléti Központ krízis csomagot is biztosít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére, mely az alapvető élelmiszereken túl tisztító- és tisztálkodási szereket, pelenkát is tartalmaz.

A felsorolt adományközvetítések által **46 alkalommal 983 fő** részesülhetett adományban.

A Központ **gyermektábort** szervezett a kerületben élő rászoruló gyermekek számára. Erzsébetváros Önkormányzata által üzemeltetett balatoni táborba **40 fő** gyermek táboroztatását vállalták a kollégák, melyet hajókázással, tánccal, kézműves foglalkozásokkal és edukatív programokkal színesítettek.

A 2024-es évnek két nagy résztvevői számmal megvalósult eseménye is volt:

1. **Erzsébetváros ezer gyönyörű arca** címmel pályázatot hirdetett, melyen korosztályi megkötés nélkül, csoportos és egyéni kategóriában lehetett beküldeni a pályaműveket. A beérkezett munkák többségét óvodás és alsó tagozatos iskolások készítették: rajzokat, kollázsokat, többféle képeket küldtek a versenyre. Érkeztek fotók, versek, slam poetry művek – mindegyik fókuszában ezerarcú kerületünkkel. A díjátadó ünnepségre az alkalmi kiállítással a K11-ben került sor. A pályázatra **103 pályamű** érkezett be.
2. A **„Nyitott Kapu fesztivál”** elnevezésű közösségi esemény 2. alkalommal került megrendezésre a kerületben. A rendezvényen öt civil szervezet is részt vett, a kerületi iskolák és óvodák készítették a dekorációkat. A Család-és Gyermekjóléti Központ

munkatársai 13 állomáshelyen játékos programokkal, kézműves foglalkozásokkal várták a gyermekeket. Több kerületi iskola és óvoda is megmutatta tehetséges növendékeit fellépőként, ezzel motiválva a fiatalabb korosztályt.

Megrendezésre kerültek 2024-ben a hagyományosnak mondható gyermek programok is: **farsang**, **mikulás ünnepség**, illetve **halloween buli**, ez utóbbi az Idősek Nappali Ellátást nyújtó intézményével összefogásban, ahol idősek és gyerekek együtt szórakozhattak a **MÁTRIX projektünk** keretei között. Az adventi időszakban kézműves foglalkozások keretein belül hangolódhattak a családok az ünnepekre. Több olyan pályázat is meghirdetésre került, mely a kerület különlegességeinek felfedezésére irányult. Többek között a kerületben található Kolodko szobrokkal való fotózás is megmozgatta a lakosságot.

A Központ kollektívája rendszeresen vett rész képzéseken, csoportos szupervízióra volt mód, heti szinten szervezett szakmai team megbeszélések is zajlottak. Belső „szakmai műhely” keretein belül havi egy alkalommal 3 órában szakmai beszélgetések valósultak meg egy-egy olyan téma köré szerveződve, amely a team számára éppen aktuális szakmai kihívásokat hordoztak, aminek kapcsán a stáb fejlődési szükségletet érzett. Ezt a programot a team hol az adott témában szakértő vendégelőadók meghívásával valósította meg, hol önálló kutatómunkát végzett, melyet kötetlen szakmai diskurzus követett.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2024. évben fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk, melynek keretein belül az alábbi hibajegyek kerültek rögzítésre:

- statisztikai adatok hiányosságai,
- utcai és kórházi szociális munka biztosításának hiánya,
- az óvodai és iskolai szociális segítők száma nem éri el a kötelezően előírt létszámot,
- nem megfelelő képzettségek egyes betöltött álláshelyeknél.

A Központ a felmerülő hiányosságokra már a 2024-es évben elkezdett reagálni. Az intézmény által vezetett korábbi statisztikai táblázatot 2025. januárjától egy sokkal átfogóbb táblázat váltotta fel, mely lehetőséget biztosít arra, hogy pontosabb és szerteágazóbb információval rendelkezünk a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan.

Az utcai és kórházi szociális munka kiépítése szintén a 2025-ös évben kezdődik meg, melyre vonatkozóan 2025. február végéig részletes cselekvési tervet készít a Központ.

Az óvodai és iskolai szociális segítők számában a tárgyév végén valóban visszaesés volt tapasztalható, azonban a sikeres állásinterjúknak köszönhetően látható volt, hogy 2025. februárjában már 7 fő látja el a szolgáltatás nyújtását. A képesítési követelmények mellett az óvodai és iskolai szociális segítőknek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie az óvodai és iskolai szociális segítő képzést a 81/2004. (IX.18.) NM rendelet rendelkezései szerint, mely a kollégák számára biztosítva van az intézmény által.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

Belső protokoll kiépítése, hogy az újonnan érkezett kollégák számára egy jól átlátható folyamatleírás álljon rendelkezésre. Ennek a kidolgozásában minden szakmai csoport részt vesz, először egyéni munka, majd mikro team formájában.

A vezetői ellenőrzés mérföldköveinek bevezetése. A 2024-es évben látható volt, hogy a korábbi ellenőrzések nem mutattak megfelelő hatékonyságot, így a 2025-ös évtől kezdődően előre látható és tervezhető lesz a kollégák számára az ellenőrzés és az erre való felkészülés. A 2024-ben bevezetett DMS iktatórendszernek köszönhetően könnyebben átlátható az eset dokumentációjának tartalma. Az esetekben folyamatleírás fogja segíteni mind a kollégákat, mind a vezetőket.

A jelzőrendszer hatékonyabb működése és működtetése érdekében intézményünk kapcsolattartó személyeket jelöl ki. Továbbá hírlevél formájában tájékoztatjuk a jelzőrendszeri tagokat a jogszabályi változásokról, a jelzőrendszer működéséről. A visszajelzésekkel kapcsolatban kerekasztal megbeszélésekre kerül majd sor.

Erzsébetváros bölcsődéi

Erzsébetvárosban három bölcsőde, összesen 305 férőhellyel működik:

1. **Dob Bölcsőde** (1074 Budapest, Dob utca 23.) - 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.
2. **Lövölde Bölcsőde** (1071 Budapest, Lövölde tér 1.) - 40 férőhelyen + 20 időszakos gyermekfelügyeleti férőhelyen 6 csoportszobával történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként 16 hónapos kortól 3 éves korig.
3. **Városligeti Bölcsőde** (1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.) - 125 férőhelyen, 10 csoportszobában várja a gyermekeket korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.

Bölcsődéink szakmai alapfeladata

A Gyvt. 41. §-a értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Nincs ez másképp Erzsébetvárosban sem. A felvétel során a Humán Szolgáltató által működtetett bölcsődék előnyben részesítik azon gyermekeket, akiknek szülője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy több gyermeket nevelő családban él, egyedülálló szülő neveli vagy védelembe vett gyermekről van szó. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama pedig a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

Bölcsődei ellátásban a gyermekek 20 hetes kortól 3 éves korukig részesülhetnek, kivéve, ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja – ebben az esetben a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig gondozható, nevelhető -, valamint ha a gyermek sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult – ebben az esetben a gyermek a hatodik életévének betöltését követő augusztus 31-ig részesülhet bölcsődei ellátásban.

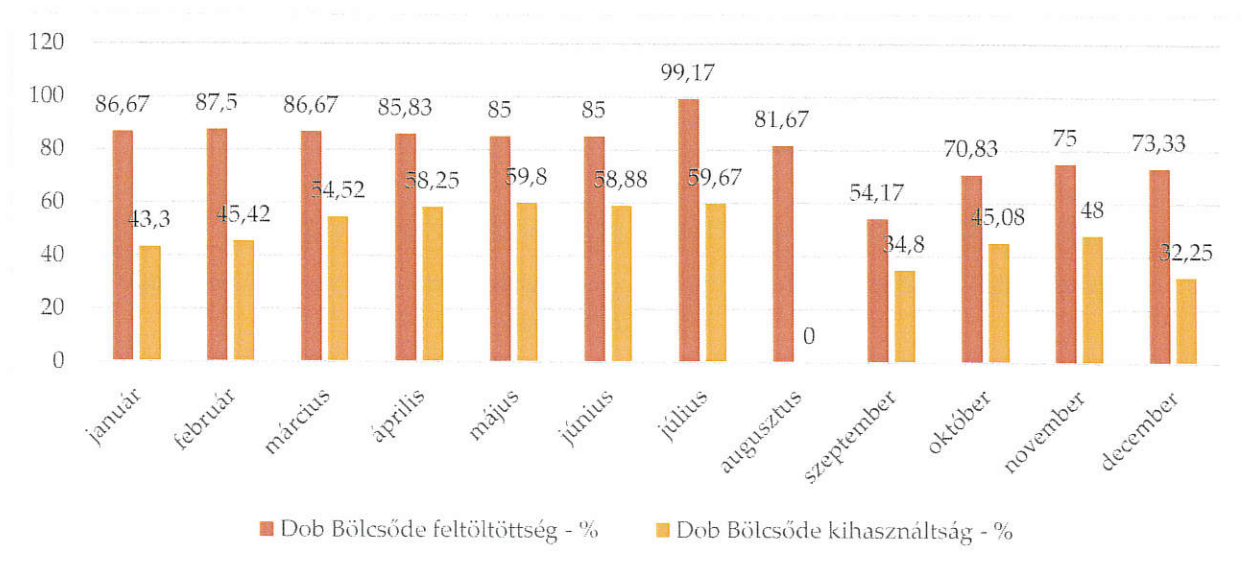
A bölcsőde intézményes komplex szolgáltatásként működik Erzsébetvárosban is a szakképzett foglalkoztatottak, a tárgyi feltételek és a szakmai működésre irányadó jogszabályi környezetnek való megfelelés tekintetében. Egy bölcsődei csoport működtetéséhez minimum 2 fő kisgyermeknevelő és egy bölcsődei egységben minimum 1 fő bölcsődei dajka alkalmazása szükséges, mely a kerületi bölcsődékben biztosított.

Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét - ez esetben 14 gyermek -, valamint, ha a bölcsődei csoportban sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeket is ellátnak, változik a bölcsődei csoportlétszám meghatározása. Sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei ellátás keretében való nevelése, gondozása történhet a nem sajátos nevelési igényű gyermekekkel közös csoportban, integrációban.

A gyermekfelvétel egész évben folyamatos volt mindhárom bölcsődében, mely személyesen vagy elektronikus úton a bölcsődék e-mail címére küldött jelentkezéssel történhet.

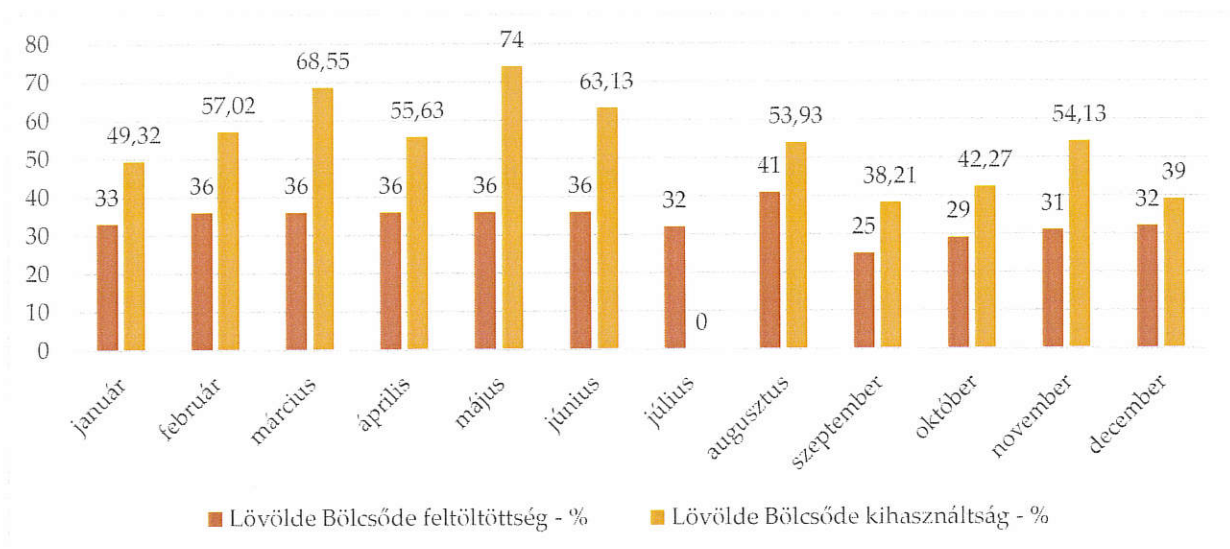
Intézmény	Beíratott gyermekek száma							
	2023. január 1-én		2024. január 1-én		2023. december 31-én		2024. december 31-én	
	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI
Dob Bölcsőde	97	2	104	6	101	6	88	7
Lövölde Bölcsőde	38	4	31	4	30	3	32	3
Városligeti Bölcsőde	87	5	91	10	92	10	102	5
Összesen:	222	11	226	20	223	19	222	15

A Dob Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2024-ben



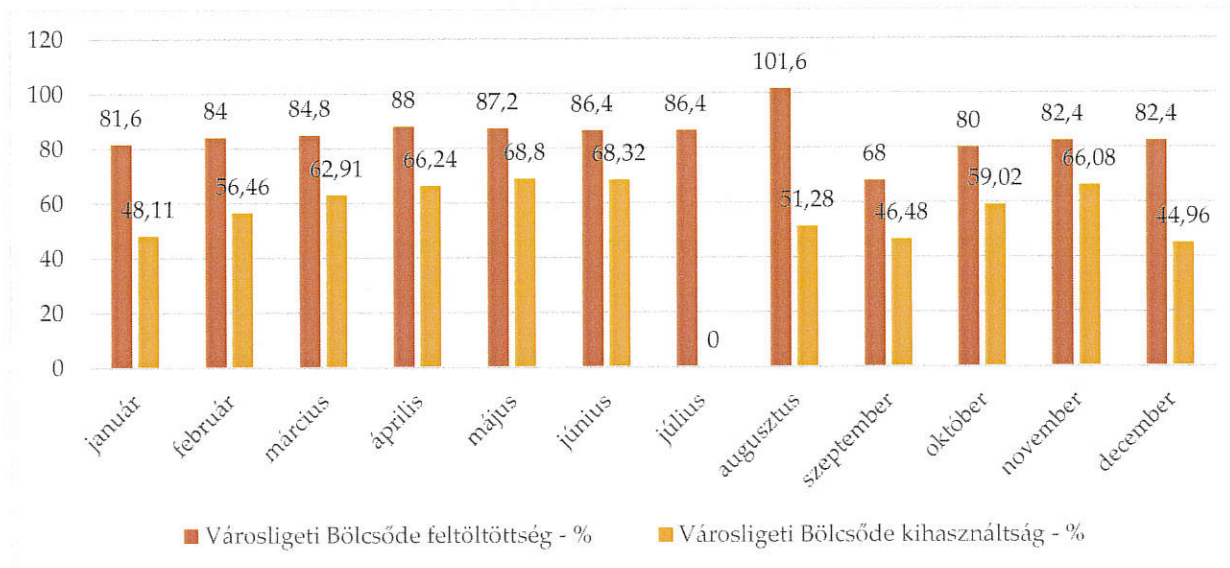


A Lövölde Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2024-ben



*A Lövölde Bölcsődében a feltöltöttségi és kihasználtsági adatok 60 férőhelyre vonatkoznak, melyből 40 férőhelyen folyik bölcsődei ellátás, 20 férőhelyen időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás működik.

A Városligeti Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2024-ben



* A „0” érték – mindhárom bölcsőde esetében – a nyári zárva tartás időszakát jelöli.

Alapfeladatok ellátása mellett nyújtott egyéb szolgáltatásaink mindhárom bölcsőde vonatkozásában

2024. októberétől a színvonalas szakmai munkát támogató **gyógypedagógus** szakember áll a három bölcsőde rendelkezésére és **bölcsődei szociális munka** keretein belül igyekszünk preventív és intervenciószolgáltatást nyújtani az erzsébetvárosi családoknak.

Időszakos gyermekfelügyelet (Dob és Lövölde Bölcsőde): a napközbeni, időszakos gyermekfelügyelet a gyermekek napközbeni ellátásának olyan szolgáltatási formája, melyben

a szolgáltatást nyújtó a gyermekek életkorának megfelelően ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekeknek.

Előzetes bejelentkezés alapján, heti 2-3 alkalommal vehető igénybe ezen szolgáltatásunk, reggel 7.00 és délután 16.00 óra között. A szolgáltatás mindkét bölcsődében egész évben zavartalanul és folyamatosan elérhető volt.

2024-ben **62 gyermek 682 alkalommal** vette igénybe a Pöttöm klub (Lövölde Bölcsőde) szolgáltatásait. A Dob Bölcsődében 2024. I. félévében nem volt igénybe vevő időszakos gyermekfelügyeletre, a II. félévben **6 gyermek 79 alkalommal** vette igénybe a szolgáltatást.

Játszócsoport (Lövölde Bölcsőde): hétfői napokon játszócsoport működik azon szülők számára, akik nem kívánnak elszakadni gyermeküktől, még néhány órára sem. A közös játék értékes együtt töltött idő, mely a gyermek fejlődésében kiemelt szerepet kap ezen szolgáltatás igénybevételével.

Bölcsődelátogató program: a szülőknek lehetőségük van bölcsődéinket előzetesen felkeresni, megismerkedni a kisgyermeknevelőkkel, a szakmai vezetővel, információt kaphatnak a bölcsődei ellátásról. Az érdeklődő családok örömmel vették igénybe 2024-ben is ezt a lehetőséget.

Gyakornokok munkájának ellenőrzése: konzultációk lehetőségének biztosítása, szakmai fejlődés figyelemmel kísérése. A pedagógus életpálya modell keretein belül a gyakornokaink közül ketten 2024-ben minősültek, és 2025-ben újabb két fő célozza meg a Pedagógus 1. besorolást.

Szakmai gyakorlati időre fogadott diákok: mindhárom bölcsődénk 2024-ben is fogadott gyakorlati időre tanulót, azzal a nem titkolt céllal, hogy motiváljuk a leendő fiatal szakembereket a bölcsődéinkben való elhelyezkedésre. Érdemi tapasztalatszerzésük a szakmai vezetők felelőssége.

Szülői értekezlet és Szülői Érdekképviselői Fórum: mindhárom bölcsődében a szülőcsoportos érdekképviselői beszélgetéseket és szülői értekezleteket kis csoportokban, eltérő időpontokban megtartottuk 2024-ben is.

A jeles napok megünneplése továbbra is érték közvetítő hatással bír bölcsődéinkben (a teljesség igénye nélkül): tél búcsúztatása, a Víz, Föld világnapja, Madarak és fák világnapja, nemzeti ünnepeink (pl. farsang, húsvét, gyermeknap, tökfaragás, karácsony, anyák és apák napja, óvodai búcsúztató délután), Környezetvédelmi Világnap ünneplése, Márton napi lámpás felvonulás, adventi/húsvéti kézműves foglalkozás, Luca napi vásár, Fogd és Vidd! - használt ruhák csereberéje, nevelési év végén „Családi játszódélután” került a három bölcsődében megrendezésre, melyek népszerűek a gyermekek és hozzátartozóik körében.

Jelzőrendszer működtetésében való szerep: a Család-és Gyermekjóléti Központtal, illetve a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházzal gördülékeny az együttműködés, közvetlen szakmai kommunikáció kialakítása a célunk.

Külső/belső szakmai és egyéb továbbképzések: bölcsődei dolgozóink online/digitális formában, valamint személyes megbeszélések során, intézményi kereteken belül naprakész információkat, tudást szereztek az aktuális jogszabályokról, azok változásairól, a szakma előírásairól, elvárásairól. A kötelező szociális képzési rendszer előírásainak megfelelően minden kisgyermeknevelő regisztrált dolgozó. Az ingyenes képzésekre való bejutás

lehetősége korlátozott, melynek következtében az előírt pontok megszerzése továbbra is nehézségekbe ütközik.

MINIPED: szakmai adminisztráció vezetésében nagy előrelépést és támogató segítséget nyújt, hogy 2024. szeptembertől a szülők számára elérhetővé tettük a Miniped Szülői Applikációt.

Térítési díjak és kedvezmények igénybevétele

Az időszakos gyermekfelügyelet óradíja 2024. évben nettó **420.-Ft/óra** volt.

Jogszabályoknak köszönhetően **Erzsébetvárosban a férőhelyek 25%-ig felvehetőek kerületen kívül lakó gyermekek is.** Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevétele helyi szabályozásáról 41. §-a rendelkezik a térítési díjakról. E szerint a kerületi állandó lakhellyel rendelkező gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben a gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja 0 Ft.

Az étkezés térítési díja Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek esetén 0 Ft.

Erzsébetváros közigazgatási területén állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező gyermek esetén az étkezés térítési díja nettó **605.-Ft/nap** – kivéve, ha a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése a) pontjában foglaltaknak megfelel.

A szolgáltatást nyújtó intézmény vezetője az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybevétele után számított 30 napon belül értesíti a kötelezettet a személyi térítési díjról.

A Dob Bölcsődében az év folyamán **6 fő**, a Lövölde Bölcsődében **9 fő**, a Városligeti Bölcsődében pedig **34 fő** gyermeket érintett térítési díj fizetési kötelezettség.

A jogszabályokon alapuló kedvezmények megoszlása a 3 bölcsődében 2024-ben

Kedvezmény	Dob Bölcsőde		Lövölde Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	
	igénybevevők száma		igénybevevők száma		igénybevevők száma	
	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok
RGYK-ban résztvevők (GYVT)	3	0	1	1	0	0
tartósan beteg, fogyatékos gyermeket nevelő család (GYVT)	0	2	0	1	3	2
3 vagy több gyermeket nevelő család (GYVT)	8	6	9	3	14	5
a család egy főre jutó havi jövedelme kisebb, mint a nettó minimálbér 130%-a (GYVT)	9	19	0	4	0	2
nevelésbe vett gyermek(ek) (GYVT)	2	0	1	0	0	0
Összesen:	22	27	11	9	17	9
Támogatás a 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelet 41.§ (3) bekezdése alapján	117	0	48	0	109	0
Térítési díj fizetésre kötelezettek (kerületen kívüliek)		6		9		34
Összesen:	139	33	59	18	126	43

Bölcsődéink érintettsége a gyermekvédelem tükrében

A bölcsődéinkben dolgozó szakemberek alapfeladata a rájuk bízott gyermekek gondozása-nevelése. Ezzel összefüggésben kiemelt kötelességük, hogy közreműködjenek a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, így mindhárom bölcsődénk szakmai kollektívája arra törekedett a 2024-es évben is, hogy szoros kapcsolatot építsenek ki és tartsanak fent a kerület egyéb, gyermekvédelemben és a jelző- és észlelőrendszer működtetésében szerepet vállaló intézményekkel (mint pl. Család-és Gyermekjóléti Központ, óvodák, Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, Pedagógiai Szakszolgálat, védőnők, gyermekorvosok).

A **Dob Bölcsődében** 1 gyermek volt érintett gyermekvédelmi ügyben, melyben hatósági intézkedés vált szükségessé. 19 alkalommal készült pedagógiai vélemény a Pedagógiai Szakszolgálat felkeresésére. A Szülői Érdekképviselői Fórum 1 alkalommal valósult meg, szülői észrevétel, panasztétel nem volt 2024-ben.

A **Lövölde Bölcsődében** nem volt érintettség gyermekvédelmi ügyben. 1 alkalommal készült pedagógiai vélemény a Család-és Gyermekjóléti Központ felkeresésére, szülői észrevétel, panasztétel sem fordult elő 2024-ben.

A **Városligeti Bölcsődében** 3 gyermek volt érintett gyermekvédelmi ügyben. 3 alkalommal készült pedagógiai vélemény bíróság, valamint Család-és Gyermekjóléti Központ kérésére. 2024-ben 7 alkalommal érkezett szülői észrevétel, mely a szülővel és az illetékes szakemberrel megbeszélésre került. A szülővel közös megbeszélések pozitív végkifejlettel zárultak.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2024. évben fenntartói ellenőrzésen esett át mindhárom bölcsődénk, mely során a fenntartó jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését.

A Városligeti Bölcsőde a NÉBIH ellenőrzésen magas fokozatot ért el, ezáltal főiskolai tanulókat - „a jó gyakorlat szemléltetése” céljából – visznek tereptanulmányra az intézménybe.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

A **Dob Bölcsőde** vonatkozásában:

- ipari teherbírású vasaló és vasalódeszka telepítése,
- melegítő konyha és szakmai vezető helyettesi iroda klímatiszálása,
- mechanikus, kézierővel működtetett lift automatizálása,
- udvari felnőtt padok kihelyezése.

A **Lövölde Bölcsőde** vonatkozásában:

- hangszeres kis koncertek rendszeres megrendezése jeles ünnepeinktől függetlenül,
- sószoba telepítése az intézménybe,
- áramvételi lehetőség kiépítése a játszókertben,
- szülők bevonása a bölcsődei programokba – mint pl. gyermeknap, apák napja.

A **Városligeti Bölcsőde** vonatkozásában:

- az élelmezésvezetői irodába és a kisgyermeknevelői helységbe klíma telepítése (2022-ben ezek a helységek műszaki okok miatt kimaradtak),



- 1 db szárítógép beszerzése a meglévő mellé (kapacitásbővítés miatt),
- nehézséget okoz a mindennapok során, a növekvő számú idegen nyelvű családokkal való kommunikáció, a szokásaink, szabályaink elfogadtatása mindennapi kihívást jelent, így képzéseket szeretnénk munkatársaink készségeinek fejlesztése érdekében,
- játékkészlet és mesekönyvek bővítése,
- játszóteraszok és játszókertek korszerűsítése, telepített játékeszközök beszerzése.

Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház

A Képviselő Testület 192/2022. (VII.13.) számú határozatának meghozatalával új szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat vezetett be Erzsébetvárosban. Az egyik ilyen új szolgáltatás a korábbi Varázsdoboz Játszóház szolgáltatásbővítése, a meglévő intézmény keretein belül fejlesztő és terápiás szolgáltatásokat is magába foglaló fejlesztő központ kialakítása.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház egyedinek számít országos viszonylatban, mert önkormányzati forrásból a Humán Szolgáltató működtetésében valósult meg és nyitotta meg kapuit a rászoruló családok előtt 2022. szeptemberében. A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház 2024. január 01-jétől határozatlan idejű működésre kapott felhatalmazást, így az alternatív napközbeni ellátást (játszóház) és annak kiegészítő szolgáltatásait azóta is töretlen lelkesedéssel, elhivatottsággal és szakmailag megalapozottan látja el.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni gyermekellátás (játszóház)

2024. évre már rendelkezünk egy teljes év tapasztalatával, amely megalapozta a 2024. évi szolgáltatástervezését is. Végeztünk igényfelmérést a hozzánk járó családok és a velünk kapcsolatban álló szakemberek körében is. A saját tapasztalataink és a visszajelzések következtében átgondoltuk egyes szolgáltatások létjogosultságát, valamint új szolgáltatáselemek, foglalkozások bevezetésével igyekeztünk a hozzánk járó családok igényeit maximálisan kiszolgálni.

2024. első félévében még gyermekfelügyelet szolgáltatásunk is működött, azonban az előző évhez hasonlóan kevesen, mindössze 2-3 család vette igénybe. A nyári időszak alatt (július-augusztus) a fejlesztések szüneteltek, csak a játszóházi szolgáltatás és a táborok voltak elérhetőek. Az őszi félévben a játszócsoport és a gyermekfelügyelet az alacsony kihasználtság miatt már nem volt elérhető, helyette változatos klubfoglalkozásokkal vártuk a bölcsődés korosztályt.

Klub foglalkozások

Két-két csoport indult a mozgásos és a kreatív-kézműves foglalkozások esetében is, az 1-2 évesek, valamint a 2-3 évesek és szüleik számára. A csoportok teljes létszámmal, 5-5 fővel és kb. 90-95 % látogatottsággal sikeresen működtek. A legtöbben már az előző félévben is részt vettek a foglalkozásokon, ezért új csoporttagokat csak azok helyére tudtunk fogadni, akik azóta bölcsődébe vagy óvodába mentek, esetleg elköltöztek és emiatt már nem látogatták a játszóházat.

Családokat megszólító, külső vezető által, hétköznap tartott foglalkozások (Bábos Mesekuckó, Ringató foglalkozás)

A Bábos Mesekuckó egy olyan komplex fejlesztő foglalkozás, amely a bábos mese, a zene és a mozgás, valamint a közös alkotás által fejti ki a mesebe ágyazottan képességfejlesztő hatását. A foglalkozás elsősorban a 2-4 éves gyermekeknek és szüleiknek szól.

A Ringató foglalkozás éneklő, játszó édesanyák, édesapák csoportja, ahová már néhány hónapos kisbabával is lehet érkezni. A foglalkozások célja, hogy oldott, elfogadó légkörben megismertesse a legkisebb gyerekek zenei nevelésének lehetőségeit, és a kicsik érzékeny, fogékonnyá váljanak a jó zene, a művészetek iránt.

Új szolgáltatásként 2024-ben a szakmai programunkba már bekerült a Csivitelő babaangol foglalkozás, mellyel célunk a kerületben élő többnyelvű kisgyermekes családok számára tartalmas foglalkozások biztosítása.

Klasszikus játszóház

Péntekenként klasszikus játszóház biztosítása, mely rendszerint kéthetente, meghirdetett témával foglalkozik (pl. jeles napokhoz kapcsolódóan kézműves vagy mozgásos program). A nyári időszakot leszámítva 16 tematikus délutánt hirdettünk meg. A családok körében sikeresnek mondhatók ezek az alkalmak, hiszen térítésmentesen egészítik ki a szabad játékot hasznos és élvezetes módon. Nagyobb rendezvényeink (pl. farsang, halloween) zsúfolásig megteltek.

Óvodai, iskolai csoportok fogadása

Péntek délelőttönként biztosított játszóházi szolgáltatásunk, melyet 2024-ben is csak két kerületi óvoda vett igénybe.

Iskolai szünetek idejére napközis táborok szervezése

Januárban téli tábor, nyáron pszichodráma, szenzomotoros, kézműves és „állati kalandok” tábor, valamint sulira hangoló napközi.

Tábor neve	Kerületi gyermekek száma	Összes részt vevő gyermek
Pszichodráma	4	7
Szenzomotoros	10	12
Kézműves	10	12
"Állati kalandok"	11	13
Sulira hangoló napközi	4	5

Születésnapok szervezése (hétfévente, igény szerint)

Az előző évi 38-cal szemben 2024-ben **59 születésnap** programot bonyolítottunk le. Míg nyáron lankadt az érdeklődés, a többi hónapban rendszeresen látogattak el hozzánk az ünneplő családok. Legsűrűbb hónapunk november volt 11 megtartott születésnappal.

Családokat megszólító, ingyenes és nagyszabású rendezvények

Gyereknap alkalmából állati tematikájú programmal készültünk a családoknak. Kutyaaterápiás foglalkozáson is részt vehettek a gyerekek, valamint nyereményjáték keretében a résztvevő gyerekek között ajándécsomagot és állatkerti családi belépőt sorsoltunk ki.

2024. évben is megszerveztük ingyenes **prevenciós programunkat**. Célunk az volt, hogy felhívjuk a figyelmet a prevenció fontosságára és a korai felismerésre, valamint az így felszínre kerülő problémákra, elmaradásokra az intézményen belül tudjunk megoldási javaslatokat tenni. A szűrések lezárásaként pedig családi sportdélutánt tartottunk.

Két új kezdeményezésünk is volt 2024-ben: „**Kék játszóház**” játszóházi program autizmussal élő gyermekeknek és családjuknak, valamint egy jótékonyági kezdeményezés a „**Cipősdoboz akcióban**” való részvétel.

Az autizmus világnapja alkalmából olyan játszóházi programmal készültünk, amely kifejezetten az autizmusban érintett gyermekeknek és családjuknak szól. Szeretnénk a különleges bánásmódot igénylő gyermekeknek is olyan szabadidős elfoglaltságot biztosítani, amely során biztonságos, speciális szükségletüket minden téren kielégítő környezetben és feltételek mellett tudnak önfeledten kapcsolódni. Ezek a gyermekek ritkán vagy szinte sohasem jutnak el játszóházba, mert ez a szenzorosan érzékenyebb gyerekeknek hangos, túl sok a vizuális inger, átláthatatlan terek és kiszámíthatatlan emberek összessége, amely számukra örömforrás helyett frusztrációt, feszültséget, szélsőséges esetben dühöt okoz. Igyekezünk minden lehetséges tényezőt átgondolni, mellyel minimalizálhatjuk a frusztrációt okozó kellemetlen érzéseket és teljes mértékben autizmusbaráttá tenni (akadály mentesíteni) a játszóházat.

Áprilisban és júniusban is megtartottuk a Kék játszóházat. Bár egyedülálló kezdeményezés, mely hiánypótló lehetne, de csak 3 család vett részt összesen 4 gyerekekkel.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni ellátás, kiegészítő szolgáltatásai

A játszóházi szolgáltatás nyitvatartási idején túl, illetve azokban a helységekből, ahol játszóházi szolgáltatás nem zajlik, kiscsoportos fejlesztő foglalkozások, korai fejlesztés-gyógytorna, gyógypedagógiai, logopédiai és pszichológiai ellátás várja az érdeklődőket. A szakmai programban is meghatározott ellátási területek közül a korai fejlesztés területét szakemberhiány miatt nem tudtuk maradéktalanul biztosítani. Gyógytornász kollégánk a 2024. évben nem volt a szakmai team-ben.

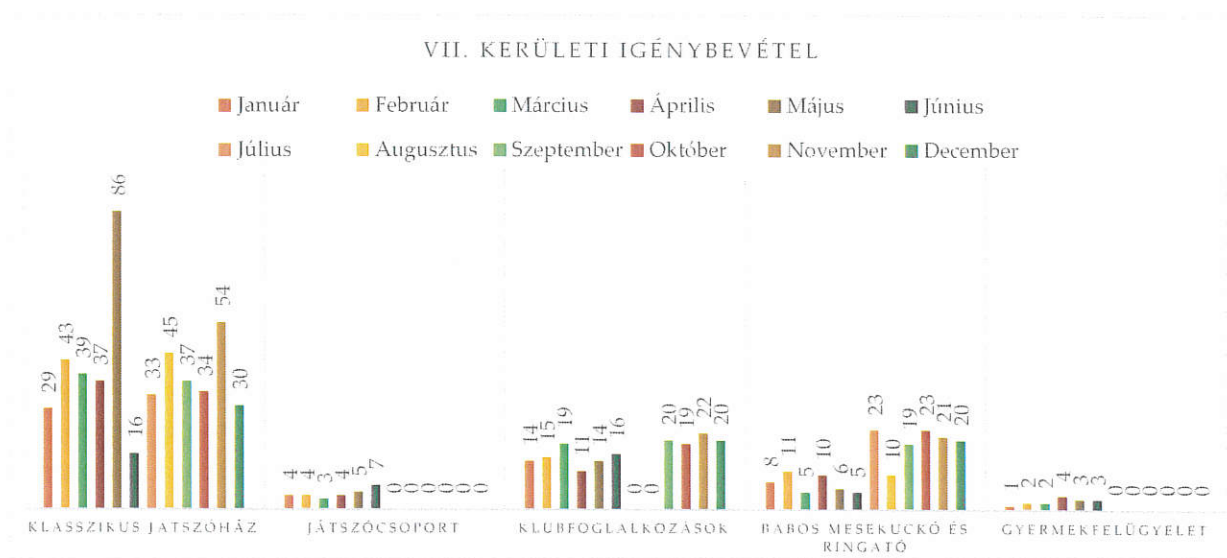
2024. évben a Humán Szolgáltató alkalmazásában három gyógypedagógus és két pszichológus kolléga, valamint egy kisgyermeknevelő (fejlesztő pedagógiai szakirányú továbbképzéssel) az alábbi területeken látott el feladatokat:

- korai képességfejlesztés (egyéni formában),
- szenzomotoros mozgásfejlesztés, alapozó mozgásfejlesztés,
- kognitív képességek fejlesztése,
- logopédiai fejlesztés, terápia,
- szociális készségfejlesztés,
- iskola-előkészítés,
- iskola készségek fejlesztése (írás, olvasás, számolási készség),
- tanulási zavarok terápiás ellátása (diszlexia, diszgráfia, diszkalkulia terápia),

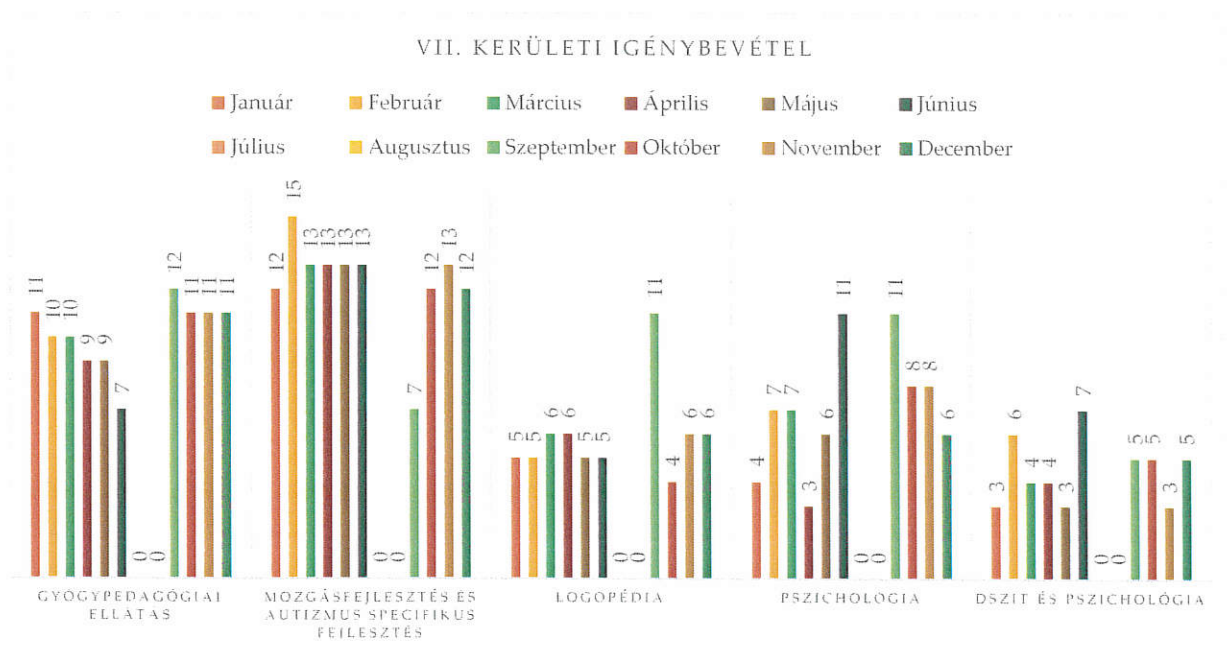


- komplex gyógypedagógiai terápia, fejlesztés,
- autizmus specifikus fejlesztés,
- DSZIT terápia (egyéni formában),
- pszichológiai ellátás,
- konzultáció, tanácsadás.

Játszóházi szolgáltatások



Fejlesztő központ szolgáltatások



* Júliusban, augusztusban nem voltak fejlesztő foglalkozások, ekkor voltak a táborok.



Méltányosság, önkormányzati támogatás felhasználása

A Humán Szolgáltató igazgatója a rászoruló családoknak méltányossági alapon csökkentett térítési díjat engedélyezett vagy mentesítette a szülőket a térítési díj megfizetése alól. A nyár folyamán kedvezményes táborozási lehetőséget biztosítottunk egy segítségre szoruló családnak, ez **3 gyermeket** érintett.

Erzsébetváros Önkormányzata az előző évhez hasonlóan egyszeri támogatást biztosított a sajátos nevelési igényű, valamint beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek számára. A támogatásban részesülő szülők a támogatási összeget felhasználhatták a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházban fejlesztésre, felzárkóztató, fejlesztő foglalkozások költségének fedezésére. 2024. évben **3 gyermek** részesült gyógypedagógiai, pszichológiai ellátásban, melynek finanszírozása önkormányzati támogatásból valósult meg.

Együttműködés intézményen belüli és kívüli szervezetekkel

Erzsébetvárosi bölcsődék

A 2023-ban megkezdett együttműködés a kerületi bölcsődék pszichológiai ellátása kapcsán nagyon sikeresnek bizonyult. 2024-ben a bölcsődékben megnőtt az ellátandó családok száma, több szülő is igénybe vette a szülőkonzultáció lehetőségét, több gyermekkel egyéni megfigyelés keretében is találkozott a kolléganő. 2025-ben a megnövekedett érdeklődés, és a növekvő esetszám miatt már heti 2 alkalommal fogja a pszichológus kolléga látogatni a bölcsődéket, és a bölcsődei gyógypedagógussal közösen látják el a gyermekeket.

Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központtal való együttműködésünk keretében pszichológus kolléganőnk több gyermek pszichológiai ellátását átvette, hogy a régóta ellátásra váró gyermekek minél előbb megkapják a szükséges pszichológiai megsegítést. Az érintett gyermekeket, szülőket a szakember a Varázsdoboz keretein belül fogadta, természetesen térítési díj megfizetése nélkül.

Erzsébetvárosi óvodák

Lehetőséget biztosítottunk az erzsébetvárosi óvodáknak arra, hogy egy-egy csoportjukkal ingyenes játszóházi délelőttön vegyenek részt a Varázsdobozban. Péntek délelőttönként tudjuk fogadni az óvodás csoportokat 9.00 – 12.00 óráig egy hatalmas játszóházi játékra. Egyszerre egy csoportot tudunk fogadni és minden esetben bejelentkezést követően vehető igénybe ez az ingyenes lehetőség. Sajnos két erzsébetvárosi óvodán kívül a többi intézmény nem érdeklődött az ingyenes játszóházi lehetőség iránt.

Szakembereknek szóló program

Tevékenységünkhöz kapcsolódóan 2024. április 25-én szakmai napot tartottunk, amelyre egészségügyi, szociális és gyermekvédelmi területen dolgozó kollégákat, kisgyermeknevelőket, óvodapedagógusokat, fejlesztőpedagógusokat, gyógypedagógusokat, pszichológusokat, valamint védőnőket, gyermekorvosokat vártunk. A szakmai napunk központi témája az autizmus spektrumzavar, amelyhez kapcsolódóan gyermekekkel foglalkozó, elismert szakembereket kértünk fel előadások tartására, szakmai tapasztalataik megosztására. Közel 50 szakembert láttunk vendégül és biztosítottuk számukra az ingyenes információszerzés, egyéni fejlődés lehetőségét.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2024. évben fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk is, melynek keretein belül az alábbi hibajegy került rögzítésre:

- azon munkavállalók, akik az alternatív napközbeni ellátást biztosítják nincsenek bejelentve a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet szerinti nyilvántartásba, ennek következtében pedig nem tesznek eleget a továbbképzési kötelezettségüknek.

Időközben a munkavállalók bejelentése megtörtént a fenti rendelet szerinti nyilvántartásba.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

2025-re terveink között szerepel az autista gyermekek még szélesebb körű ellátása. Ez magában foglalná a szélesebb körű terápiás ellátást, valamint a szabadidős tevékenységek szervezését is. Ehhez elengedhetetlen, hogy a kollégákat továbbképzési terveikben támogassuk, mert közös érdek az egyéni szakmai fejlődés. Kutyaaterápiás foglalkozás indítása is célunk, jelenleg az egyik pszichológus kollégánál képződik a kutyusával együtt.

Gyermekrelaxációs, valamint pszichodráma csoport indítását is tervezzük. Tovább nyitnánk a bölcsődés korosztály felé, így ovi-előkészítővel segítenénk a bölcsődébe nem járó, óvodakezdés előtt álló gyermekeket és családjukat.

Korai fejlesztés munkacsoportot szeretnénk kialakítani, melynek feltétele két szakember felvétele a megüresedett álláshelyekre (1 fő gyógypedagógus és 1 fő gyógytornász/konduktor).

A szokásosnak mondható nyári napközis táboraink mellett 2025-ben SNI tábort is hirdetünk külső helyszínen a kerületi családoknak. Szakembereknek, valamint szülőknek idén is tervezünk szakmai napot és szülőedukációs előadásokat.

