



BESZÁMOLÓ
A BISCHITZ JOHANNA INTEGRÁLT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT
2023. ÉVBEN VÉGZETT GYERMEKVÉDELMI MUNKÁJÁRÓL



A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a gyermekvédelem érdekében folytatott szakmai munka eredményességét.

Erzsébetváros Önkormányzata fenntartásában működő Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait alapvetően a Gyvt., a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet, illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekvédelem elsődleges célja a gyermek családon belül történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a szülői és más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek védelmének biztosítása. A gyermekek védelmét Erzsébetvárosban pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások, szolgáltatások a Humán Szolgáltató kereteink belül érhetőek el a lakosság számára.

Erzsébetváros azon sajátossága, hogy egy integrált intézmény keretén belül biztosítja mindazon gyermekvédelmi alapellátásokat, melyekre az önkormányzatokat az irányadó jogszabályok kötelezik egyedinek mondható.

Jelen gyermekvédelmi beszámolóval egyik kiemelt célom, hogy felhívjam a figyelmet a jelzőrendszer még hatékonyabb működtetésének fontosságára.

Munkánk során a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy a jelzőrendszer működtetése még mindig nem kap elég hangsúlyt, talán nem érezzük mi szakemberek ennek a jelzési lehetőségnek az erősségeit a krízishelyzetben lévő családok, gyermekek helyzetének felismerésében, nem látjuk a rendelkezésre álló eszköztárunkat, melyek segítségével a szakemberek mielőbbi és hatékony segítséget tudnak nyújtani.

A Humán Szolgáltató család- és gyermekvédelmi szolgáltatást biztosító szervezeti egységei

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Család- és Gyermekjóléti Központ,
- Bölcsődék (3),
- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház.

Erzsébetváros Család- és Gyermekjóléti Központja és Szolgálata

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében, továbbá a Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatának 449/2015. (X.21.) számú Képviselő-testületi határozatának rendelkezései alapján, a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Humán Szolgáltató önálló szervezeti egységként, két telephelyen biztosítja feladatellátását, az alábbiak szerint:

- Szolgáltatási Centrum, 1073 Budapest, Kertész utca 20.
- Fejlesztési Centrum, 1074 Budapest, Hutyra Ferenc utca 11-15.

Szolgáltatási Centrum – 1073 Budapest, Kertész u. 20

A családsegítő és esetenedzser szakemberek a Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén, a Szolgáltatási Centrumban végzik tevékenységüket.

Feladataik: a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, továbbá az önjogú ügyfeleket támogató szociális segítőmunka biztosítása.

Fejlesztési Centrum – 1074 Budapest, Hutyra Ferenc u. 11-15.

Az adósságkezelési, foglalkoztatási és fogyatékosügyi tanácsadó, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben foglalkoztatott szakemberek fogadják itt ügyfeleiket.

Feladataik: a krízishelyzetben lévő szociális, életvezetési, munkanélküliséggel kapcsolatos problémákkal küzdő egyének és családok számára nyújtott segítség ahhoz, hogy képessé váljanak problémáik megoldására, a krízishelyzethez vezető okok megelőzésére.

Tanácsadó típusú szolgáltatások: adósságkezelés, foglalkoztatás, fogyatékoságügyi tanácsadás, csoportfoglalkozások, jogi és pszichológiai tanácsadás.

A Család-és Gyermekjóléti Központ jogszabályban rögzített alapfeladatai és egyéb, a Humán Szolgáltató által biztosított szolgáltatási elemek

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- szociális válság/krízishelyzetben lévő családok támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:
 - észlelő- és jelzőrendszer működtetése, az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
 - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:
 - családgondozás, a problémák rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
 - kapcsolattartás, különösen a válás, gyermekelhelyezés esetében, családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
 - szükség esetén egészségügyi és szociális ellátás, valamint hatósági beavatkozás kezdeményezése,
 - javaslatkészítés a gyermek családjából történő kiemelésére, leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:
 - családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása,
 - utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- egyéb szolgáltatások:
 - kapcsolattartási ügyelet,
 - iskolai és óvodai szociális munka,
 - készenléti szolgálat.
- családsegítő szolgáltatás keretében biztosított lehetőségek a lakosság számára:
 - szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
 - az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése,
 - a családok segítése érdekében a veszélyeztetettséget, ill. krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése,
 - családgondozás a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása érdekében
 - közösségfejlesztő programok, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés
 - tanácsadás tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az közüzemi díjhátralékkal, lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosággal élők, a krónikus betegek, pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére,
 - kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások nyújtása.

Összességében elmondható, hogy Erzsébetváros Család-és Gyermejkölési Központja stabil stábbal működik, fluktuáció az intézményben csak egészséges mértékben jelenik meg, a munkatársak jellemzően lojálisak hivatásukhoz, a kerülethez és vezetőikhez is. Az álláshirdetésekre sok a jelentkező, ebben fő vonzerő a szférán belül jónak mondható illetmény összegének elérhetősége, amit a tavalyi évben véghez vitt bérfejlesztési stratégia keretén belül került meghatározásra. További pozitívum a Humán Szolgáltató által biztosított dolgozói jólétet célzó intézkedések.

Szakmai tevékenység 2023-ban

A Központba a Gyámhivatalok felől érkező megkeresések száma nem csökkent az előző évekhez képest, melyben az átlagos ügyintézési határidő (a családlátogatások és a jelzőrendszeri tagoktól bekérendő dokumentumokat is beleértve) 15 napra tehető.

A beérkező jelzések száma a 2023-as évben közel **1500 db** volt. A jelzések többsége ebben az évben is a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól érkezett. Magas volt még a köznevelési intézményekből érkező jelzések, továbbá a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivataloktól érkező jelzések száma is. Egyre növekvő számban érkeznek lakossági bejelentések, illetve a rendőrségtől érkező jelzések is.

Átmeneti gondozás szolgáltatás igénybevételére a csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában, ahol a 2023-as évben a VII. kerületből 4 család, összesen 17 fő került elhelyezésre, illetve a kerületi Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány fenntartásában lévő - Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában, továbbá a fővárosi, országos illetékességi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség. Összesen 16 db új kérelem/támogató levél került megküldésre az Átmeneti otthon felé, 5 család ebből felvételt nyert, akik közül 4 családban a bekerüléskor 4 gyermek védelembe volt véve. Az S.O.S. Krízis Alapítvány általi elhelyezésre 4 család esetében került sor a Központ és az Önkormányzat együttműködésében.

Gyermekek átmeneti gondozását a Fehér Holló Gyermekek Átmeneti Otthona és a Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület helyettes szülői hálózata biztosította az ügyfelek számára. Neheztelt körülményként meg kell említeni, hogy a GYÁO-ba való bekerülés feltétele, hogy a gyermeknek VII. kerületi bejelentett lakcímmel kell rendelkeznie, mely sok esetben kizárja az otthonba való felvétel lehetőségét. Így egy krízishelyzetben más megoldást kell találniuk a kollégáknak, ha el akarják kerülni a gyermek szakellátásban való elhelyezését.

Erzsébetvárosban a gondozási tevékenységet végző szakemberek továbbra is körzetesítés alapján végzik munkájukat, mely a háziiorvosi körzet leosztásokhoz igazodik. Így nincs specifikus esetosztás, nincs olyan kolléga, aki kifejezetten csak idősekkel vagy bántalmazott ügyekkel stb. foglalkozna. A beérkező jelzések minden körzetben vegyesek, a kollégák széleskörűen látják el feladataikat, mellyel így széleskörű szakmai tapasztalat birtokába kerülnek.

A szakmai munka hatékonyságát nagyban befolyásolja és jellemzi, hogy a gondozást végző szakemberek – családsegítő, esetmenedzser – egy telephelyen, de szervezeti szinten egymástól elkülönülve végzik munkájukat.

Ebben az évben emelkedett a szolgáltatásokat igénybe vevők száma is, az alábbi táblázat nyújt betekintést az esetkezelés főbb területein nyújtott szolgáltatásokról és intézkedésekről, valamint a Központ speciális szolgáltatásainak igénybevételéről:

szakmai tevékenység	tevékenységek száma (db)/ szolgáltatásban részesülők száma (fő)
családgondozások száma	1100/1301
hatósági intézkedésekre tett javaslatok száma	74
családlátogatás	1013

esetmegbeszélés, estekonferencia	148
szakmaközi megbeszélések a Jelzőrendszeri tagokkal	19
óvodai és iskolai szociális tevékenység	1711/1904
foglalkoztatási tanácsadás	526/718
adósságkezelési tanácsadás	476/120
fogyatékoságügyi tanácsadás	567/166
fejlesztőpedagógiai tanácsadás	217/63
jogi tanácsadás	537/432
pszichológiai tanácsadás	462/210
család- és párterápia, családkonzultáció, mediáció	45/98
csoportfoglalkozások (klub, játszóház, tematikus és prevenciós csoport)	295/2078
közösségi munka, szabadidős tevékenységek	20/1448
készenléti ügyelet	57
kapcsolattartási ügyelet	97/22
adományközvetítés	20/860

Adósságkezelési tanácsadás

A lakosság körében erős marketing tevékenységgel támogatta a Humán Szolgáltató a 2023-as évben ezt a szolgáltatást, mely eredményeképpen emelkedést látni az érdeklődők számában.

Az Együttműködési Megállapodásban foglaltaknak megfelelően, az EVIN Zrt. a 2023-ban kéthavi rendszerességgel a Család-és Gyermejköltségi Központ rendelkezésére bocsájtotta azt a bérleti állománylistát, amely a bérleti díjak vonatkozásában elmaradást mutató lakosok elérhetőségeit tartalmazza. Belső protokollnak megfelelően, első körben prevenciós jelleggel a már a gyermekvédelem látókörében lévő családokkal vették fel a kapcsolatot, az adósságrendezés mielőbbi megkezdése érdekében, a további bérletők megkeresése és a szolgáltatás felajánlása pedig külön feladatként jelent meg. Az egyes bérletők megkeresése minden esetben a körzetileg illetékes családsegítő és az adósságkezelési tanácsadó szoros team munkája révén valósul meg, növelve ezáltal a két telephely közötti ügyfélút biztosítását. Ez az adatállomány jelentős számú bérleményt érintett, de a megállapodás elképzelése alapján a folyamatos adatérkezés már csak az éppen kéthavi tartozók listáját tartalmazza. A tapasztalatok mentén a megállapodás felülvizsgálatára van szükség, mely a 2024. év egyik feladata, azon túl, hogy ezen szolgáltatás sokszínűbbé tétele érdekében többek között az alábbi lépéseket tervezi a Humán Szolgáltató:

- minden közüzemi elmaradás bevonási lehetősége,
- közüzemi szolgáltatókkal való együttműködés kialakítása,
- fizetési moratórium rendszerének kialakítása,
- preventív jellegű adósságkezelési folyamat kialakítása.

Az adósságkezelési tanácsadáson 2023. évben **77** fő jelent meg, összesen **284** alkalommal a személyes ügyfélfogadáson. Az igénybe vevő ügyfelek száma **64** fő volt. Az új/újra nyitás **43** fő esetében, aktazárás **29** fő esetében, az egyszeri igénybevétel **24** fő esetében történt.

Az adósságállomány nagysága 2022-2023 között

	együttműködő ügyfelek adósságállománya (Ft)	együttműködő ügyfelek kezelésbe bevonható adósságállománya (Ft)
2022.	556.860.- önk. 3 962 054 - Hálózat 401.191- Egyéb	556.860.- önk. 1.821.469 - Hálózat 401.191- Egyéb
2023.	2.077.030 - önk. 4.601.337 - Hálózat 325.001- Egyéb	2.077.030 - önk. 2.314.448 - Hálózat 276.520- Egyéb

Az adósságcsökkentési támogatást érintő adósságállomány kb. 3,5-szörösére emelkedett, ami betudható az igénybevételi feltételek egyszerűsítésének, illetve a lakásfenntartási támogatás II. és az adósságkezelési szolgáltatás összekapcsolásából adódó lehetőségeknek.

A Hálózat Alapítvány esetében a bevonható adósságállomány a szolgáltatók által kimutatott adósságállomány fele, a tavalyi arányokhoz képest is emelkedett. Az Egyéb kategóriába tartozó Nyugodt Szív Alapítvány, valamint a Szent Erzsébet Katolikus Karitás igénybevétele kevesebb, ami betudható annak, hogy a helyi segélyezési rendszer változásával az Önkormányzat rászorulókat havi rezsikiadásainak viseléséhez nagyobb mértékben járul hozzá.

Foglalkoztatási tanácsadás

A kerületben élő munkanélküli, pályaválasztás előtt álló, valamint pályamódosítást fontolgató lakosok részére nyújtott szolgáltatás az egyéni életút- és készségfelmérés után, segíti az ügyfeleket végzettségük, képességeik, ismereteik és jártasságuk, valamint a számukra, családi, egészségi stb. állapotukhoz leginkább igazodó pozíció meghatározásához és annak betöltése érdekében facilitálja belső erőforrásaik mozgósítását.

Szakembereink segítik tökéletesíteni az ügyfelek önéletrajzát és motivációs levelét, amennyiben a korszerű infokommunikációs technikák alkalmazásában mutatnak lemaradást, számítógépes oktatásban is részesülhetnek.

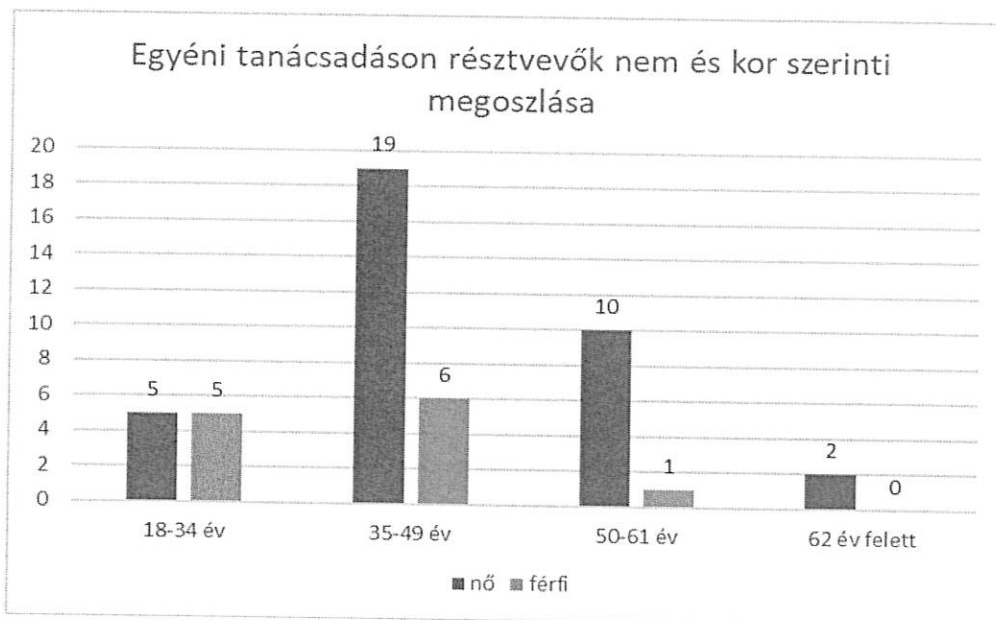
Folytatódott a Senior Akadémia program, amelyre a Király utcai Idősek Klubjának ügyfelei regisztrálhattak. A kics csoportos foglalkozás a számítógéphasználati készségfejlesztés mellett a kerületi idősek részére egy újabb szabadidős programot, csoportfolyamatok lehetőségét is kínálja.

A 2023-as évben minden hónapban zajlottak egyéni álláskeresési tanácsadások, illetve álláskereső klub csoportos foglalkozások a Fejlesztési Centrumban. A szolgáltatások 2023 februárjától kiegészültek az álláskeresőket segítő *motivációs, önbizalom növelő*, szeptembertől pedig *értékfeltáró, önismereti csoport* foglalkozásokkal, melyek színesíteni és kiegészíteni kívánják a foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatás már korábbról meglévő elemeit.

Szintén nővum a szolgáltatásban a Budapest Főváros Kormányhivatalának Foglalkoztatási Főosztályával való együttműködés, melynek köszönhetően foglalkoztatási tanácsadója *kihelyezett fogadóidőt* kapott a Foglalkoztatási Osztályon, ahol hetente tájékoztatta az álláskereső ügyfeleket az aktuális programokról, szolgáltatásokról, illetve rövidebb tanácsadásokat is tartott egy adott időszakban a 2023-as évben is.

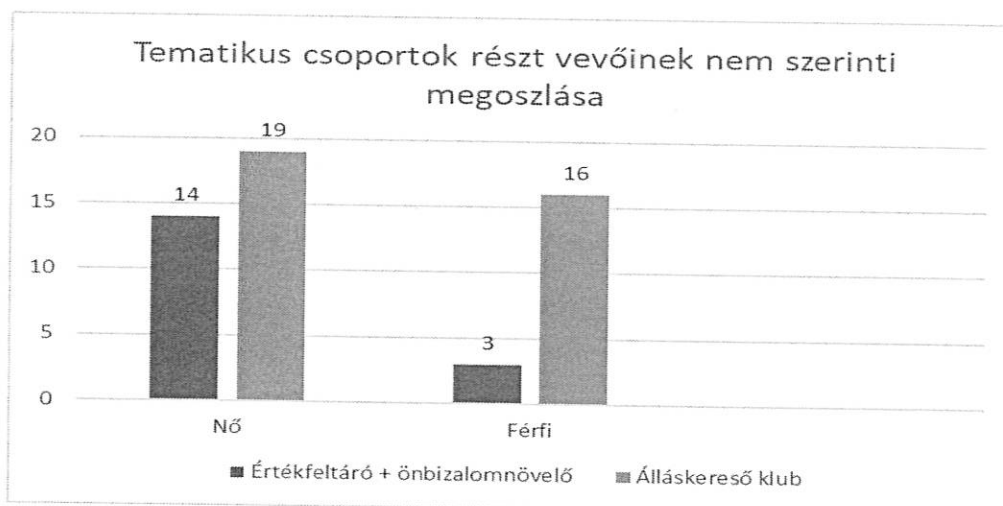
A szolgáltatást igénybe vevők nem és kor szerinti megoszlása

2023-ban összesen **96** foglalkoztatási tanácsadás valósult meg, **48** főből **15** fő férfi és **33** fő nő vette igénybe a szolgáltatást. A nem és kor szerinti megoszlás a következő:



Álláskereső klub

Ezt a szolgáltatást összesen 124 alkalommal, 35 fő vette igénybe 2023-ban, akik közül 17 fő a klub két új csoportfoglalkozási lehetőségét, a motivációs, önbizalomnövelő és az értékfeltáró csoportfoglalkozást összesen 19 alkalommal vette igénybe.



Megjelenő élethelyzetek:

Munkanélküliség, bizonytalan anyagi helyzet, munkahely váltási szándék, továbbtanulás/önfejlesztés céljából, önéletrajz és motivációs levél készítés, interjúra való felkészítés, álláskereső technikák hiánya miatt, készségfelmérés céljából, álláskeresőkhöz szükséges eszközök hiánya, önismeret és önbizalom hiánya végett.

Visszajelzések mennyisége és minősége:

A motivációs és az értékfeltáró csoportokon részt vett ügyfelek közül, 12 fő elhelyezkedett, 5 fő valamilyen felnőttképzésbe lépett be.

Az álláskereső klubon részt vett ügyfelek közül 18 személytől érkezett visszajelzés, miszerint elhelyezkedtek.

A foglalkoztatási tanácsadáson részt vett ügyfelek közül 28 főtől érkezett pozitív visszajelzés, miszerint elhelyezkedtek vagy sikerült a munkahely váltás.

Az **Állás - Les Munkaközvetítő Irodával még szorosabbra fűzte a Központ** a kapcsolatot – az általuk szervezett, több kerület foglalkoztatási tanácsadóit (illetve hasonló munkakört betöltő szociális munkásait) összefogó hálózattal közösen állítottak össze álláslistákat, valamint havi egy alkalommal együtt vettek részt az álláskereső klubon.

A 2023-as évben célkitűzés volt még a **Foglalkoztatási Osztállyal való szorosabb együttműködés kialakítása**, melynek keretében a foglalkoztatási tanácsadó kihelyezett fogadóidőt kapott és rendszeresen konzultálhat az osztályon dolgozókkal.

A foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatásfejlesztésének másik pillére a **Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálatnál** történő regisztrációt követően, **állásközvetítő tevékenység működtetése** a kerületi munkáltatókkal történő kapcsolatfelvétel és a komplex munkaerőpiaci támogatás biztosításának kiépítését.

Fogyatékoságügyi tanácsadás

Ezen szolgáltatás célcsoportja a főváros pesti oldalának kerületeiben élő fogyatékos lakói, valamint családjaik. Az alacsonyküszöbű szolgáltatás tartalma elsősorban információnyújtás, tanácsadás és tájékoztatás az ügyfelek részére igénybe vehető szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatban.

2023-ban a szolgáltatás bővítése és csoportos foglalkozások beindítása, illetve a kihelyezett tanácsadások bővítése is a célok közé került, amikor 2023-ban megjelent a fogyatékoságügyi tanácsadók országos hálózata a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kidolgozott egységes módszertani eljárásrend is.

Eben az évben elindult a demens betegek hozzátartozóinak önszorgató csoportja is havi rendszeres találkozókkal.

Motivációs beszélgetés-előadás sorozat indult, mely megküzdési stratégia kialakítására ösztönzi az érintetteket.

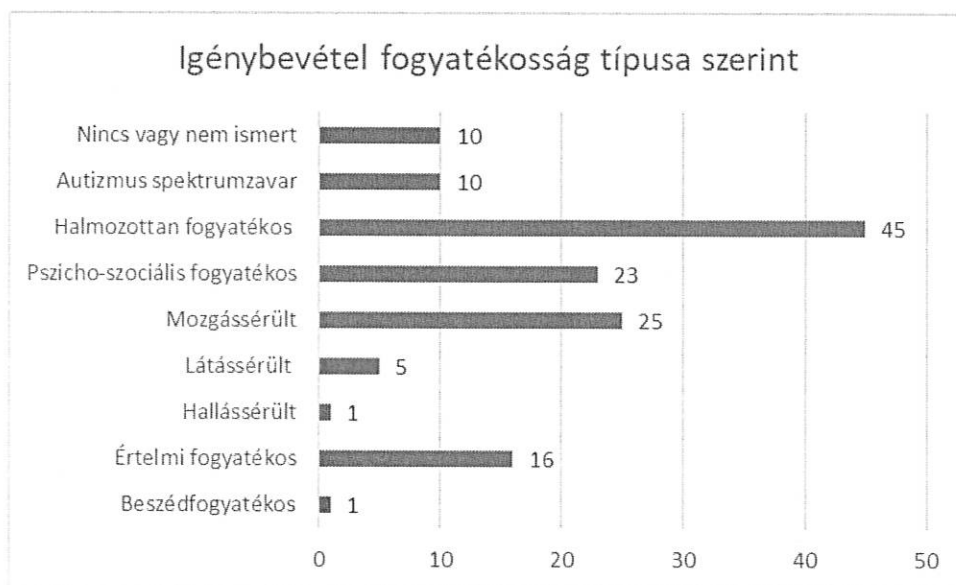
Figyelem felhívó filmvetítésre és beszélgetésre is sor került a demencia témakörében. (Napközi c. rövidfilm bemutatója - interaktív beszélgetés).

A Központ fogyatékoságügyi tanácsadója részt vett Erzsébetváros akadálymentes bérlakás pályázatának szakmai részeinek kidolgozásában, majd a nyertes pályázat után a megvalósításhoz szükséges szakmai konzultációkon is részt vett tanácsadóként.

Részt vett továbbá a Helyi Esélyegyenlőségi Terv, egy újszerű az érintettek bevonásával is véleményezettett intézkedési terv kidolgozását megelőző fórum megtervezésében és az érintett szakmai csoport moderálásában.

A szolgáltatás keretében nyújtott erőfeszítések megnyilvánultak abban is, hogy a szolgáltatást nyújtó tanácsadó a CRIS projekten belül a co-production képzéseken és az erzsébetvárosi szociális szolgáltatások, támogatások és intézményi kommunikáció fejlesztését célzó részvételi csoportfolyamatokban is aktívan jelen volt.

A tanácsadó munkatárs megkezdte a havi rendszerességű fogadó órák leegyeztetését és megtartását az illetékességi területen működő Család-és Gyermekjóléti Központok székhelyén, ahol kollégák és ügyfelek egyaránt felkereshetik. Szolgáltatásait akadályoztatás esetén online módon, illetve az ügyfél lakásában is biztosítja, emellett meghatározott ügycsoportokban helyettük meghatalmazással eljár.



Óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítség szolgáltatásait az Erzsébetváros közigazgatási területén belül működő 31 oktatási – nevelési intézmény vonatkozásában biztosítja a Humán Szolgáltató, feladatellátás aktivitása az eltérő intézményvezetési narratíva miatt még mindig változó együttműködést mutat. Az ellátási kör 2023-ra kibővült a kerületi bölcsődékre is és a munkatársakkal megvalósuló kooperatív együttműködés a Humán Szolgáltató integráltságának is köszönhetően, kimagasló.

Szolgáltatási elemek: egyéni segítő beszélgetés, információ-nyújtás, tanácsadás, csoportmunka, előadások, közösségi szociális munka, fókuszban a prevenciós szociális szolgáltatások szervezése áll. Az óvodai-iskolai szociális segítő a nyári szünetben az iskolai napközis táboroztatás programsorozatába kapcsolódnak be szervezőként és lebonyolítóként egyaránt, hetente több szabadtéri játékos foglalkozást tartottak 2023-ban is az aktuálisan ügyeletet ellátó iskola területén, emellett külső programokra történő utaztatásnál kísérték táborozókat.

A kerületi óvodákban tovább folytatódott a Zeneovi program, ami nagy népszerűségnek örvend. 2023-ban is lehetőség nyílt a Fővárosi Állat-és Növénykert VakációZOO programban való részvételre, mely térítésmentes szabadidős lehetőség volt a kerületi gyermekek számára.

A Johanna Kávézó a kerületi pedagógusok számára szerveződött és 2023-ban 40 fő pedagógus találkozására adott lehetőséget.

A Fejlesztési Centrum öt munkatársa végezte el a Zöld Kakas Líceum, Társasjáték, mint eszköz a segítő munkában akkreditált képzését, aminek gyakorlati hasznosítására az óvodai és iskolai szociális segítő vonatkozásában a tanév során az intézményekben végzett csoportmunkájukban, emellett a nyári napközis táborban volt lehetőségük.

Adományok és közösségi, szabadidős programok

A kerületben az **Ételt az Életért Alapítvány** és a **Magyar Vöröskereszt** szervezete által juthattak ingyenes élelmiszerhez a Központ ügyfelei 2023-ban. A Magyar Vöröskereszt a havi adományozás mellett (minden hónapban 60 család), 3 kisebb osztást (minden esetben 20 család) szervezett, továbbá 60 fő gyermek részére biztosított iskolakezdési csomagot.

A **Golgota Keresztény Gyülekezet** 50.000Ft értékű csomag adományban részesítette 108 családtagjait, mely adományozás szervezési feladataiban is jelentős részt vállalt a Központ.

A **Cseriti Egyesülettel** való együttműködés keretén belül 2 család a „Felöltöztetünk egy családot” elnevezésű programba került bevonásra, melynek keretében hónapról hónapra támogat az Egyesület kerületben élő családokat szezonális ruhákkal, alkalmanként 30. 000 Ft értékben. További 5 családot pedig 20.000 Ft-os ajándékutalványhoz juttatott az Egyesület.

Ebben az évben a korábbi évek gyakorlatától ellépve a Központ **gyermektábort** szervezett a kerületben élő rászoruló családok gyermekei számára. Erzsébetváros Önkormányzata által üzemeltetett balatoni táborba 40 fő gyermek táboroztatását vállalták a kollégák.

Kiemelt szempontként céljuk volt, hogy a táborozó gyermekek a tábor ideje alatt azon túl, hogy a gyermekek jól érezzék magukat, olyan szakmai és szabadidős programokban részesülhessenek, melyek élményt, feltöltődést és bizonyos készségeik fejlődéséhez támaszt nyújtsanak. Az intézmény távlati céljává vált, hogy ezt a hirtelen összekovácsolódott kis gyermekközösséget megtartva további programokba hívja be a résztvevőket, mely a közösségi szellem megtartó erejével tanítja tovább a gyermekeket.

A 2023-as év két nagy részt vevői számmal megvalósult eseménye volt a **Magyar Kultúra napja alkalmából meghirdetett pályázat** az általános és középiskolás diákok számára három kategóriában. Az alsó tagozatos diákok rajz pályázattal indulhattak, a felsősök és középiskolás diákok novella és mese írással nevezhettek. Összesen 179 pályázat érkezett be és a pályázat egy ünnepélyes díjátadó eseménnyel zárult.

A nagy sikerre való tekintettel 2024-ben is megrendezésre kerül majd ilyen jellegű pályázat meghirdetése a Központ szervezésével.

Megrendezésre kerül továbbá a „**Nyitott Kapu-fesztivál**” elnevezésű közösségi esemény is, mely új programelemként jelent meg a helyi közösség életében. A családi és kulturális rendezvény elsődleges célja az volt, hogy a helyi közösség betekintést kaphasson a cigány kultúrába, méltóképpen emlékezzen meg április 8-ról, mely a magyar társadalom legnagyobb lélekszámával rendelkező

kisebbségi népcsoportjának egy történelmileg meghatározó dátuma. A helyi közoktatási intézmények, és a cigány közéletben aktívan résztvevő művészek bevonásával Erzsébetváros Önkormányzatának együttműködésével valósult meg a rendezvény.

Az intézmény továbbá részt vett a **Civil korzó** eseményen, kerületi családi napon, több alkalommal rendezett **garázs vásár**át.

Megrendezésre kerültek a **hagyományosnak mondható gyermek programok** is, a **farsang** jelmezsversennyel, tombolával, farsangi fánkkal, valamint a **mikulás ünnepség** gyermekszínházi előadással, illetve a **halloween buli** is, ez utóbbi 2023-ban az Idősek Nappali Ellátást nyújtó intézményével összefogásban, ahol idősek és gyerekek együtt szórakozhattak.

Az intézmény megtartotta a jogszabály által előírt **Éves Jelzőrendszeri tanácskozást** is, ahol a Központ munkájának és a jelzőrendszerrel való kapcsolatának bemutatásán túl helyett kapott egy, a KEF tanácsadójának előadása, valamint a Tapolcsányi Általános Iskolai és Középiskolai Kollégium bemutatkozása és széleskörű tájékoztatása is intézményük működéséről a résztvevők számára.

A központ 10 alkalommal tartott **szakmaközi megbeszélést** az jelzőrendszeri tagok különböző csoportjaival, ahol adott sikerek és nehézségek mentén közösen tudták a résztvevők átbeszélni az intézmények közötti együttműködést.

A teljesség igénye nélkül azon intézmények, szervezetek, melyekkel a Központ 2023-ban kapcsolatban állt

- Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona
- Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány Erzsébet Családok Átmeneti Otthona
- Fehér Holló Gyermek Átmeneti Otthona
- Motiváció Alapítvány
- Menhely Alapítvány
- Magyar Vöröskereszt VII. kerületi szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- CEDEK EMIH Izraelita Szeretetszolgálat
- Narancsliget Adományközpont
- Hálózat Alapítvány
- Szent Erzsébet Karitászi Központ
- Nyugodt Szív a Lakhatásért Alapítvány
- TündérPakk Közhasznú Alapítvány
- Hétköznapi Hősök Alapítvány
- Golgota Keresztény Gyülekezet
- Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány.

Belső, szakmai kapcsolataink a Humán Szolgáltató más szolgáltatásaival

- Házi- és jelzőrendszeres segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása
- Otthoni szakápolás
- Területi és iskolai védőnői szolgáltatás
- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház

CRIS projekt 2023-ban

Erzsébetváros nemzetközi pályázata a 2022. év közepén ért megvalósítási szakaszához. A projekt nem konkrét tevékenységeket megfogalmazó és azokat delegáló programcsomag, filozófiája épp ebben rejlik: megkeresni, melyek azok a szolgáltatások, feladatok és lehetőségek, amelyek ugyanolyan hangsúllyal és eredménnyel szólítják meg a kerületi lakosságot, mint az őket támogató, nekik szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szakembereket.

A projekt Család-és Gyermekejóléti Központjára irányuló, 2023 végére megvalósított céljai: A nonprofit szervezetekkel való együttműködés szintje növekedett (rendszeres koordináció a kerületi önkormányzat delegáltjai, a Humán Szolgáltató és a civil szervezetek között, és jobb gyakorlatok kerültek feltérképezésre a nonprofit szervezetek szolgáltatásainak megszerzésére és e szolgáltatások integrálására az önkormányzati feladatok végrehajtásába.

A megjelölt célcsoportból legalább 150 főnek nyílt lehetősége részt venni egy új, egyénközpontú esetkezelési folyamatban (coaching eszköz kipróbálása és használata az esetkezelésben), és ezáltal a résztvevők jelentősen nagyobb hányadának foglalkoztathatósága javulhatott a csak alapszintű szolgáltatásokat kapó többi ügyfélhez képest.

Erzsébetváros bölcsődéi

1. **Dob Bölcsőde** (1074 Budapest, Dob utca 23.) - 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.
2. **Lövölde Bölcsőde** (1071 Budapest, Lövölde tér 1.) - 40 + 20 időszakos gyermekfelügyeleti férőhelyen 6 csoportszobával 16 hónapos kortól 3 éves korig.
3. **Városligeti Bölcsőde** (1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.) - 125 férőhelyen, 10 csoportszobában várja a gyermekeket korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.

A gyermekek felvétele mindhárom bölcsődében folyamatos volt 2023-ban is. A bölcsődei jelentkezés mindhárom bölcsődébe személyesen vagy elektronikus úton a bölcsődék e-mail címére megküldve (dob.bolcsode@bjhuman.hu; lovolde.bolcsode@bjhuman.hu; varosligeti.bolcsode@bjhuman.hu) történik.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A bölcsődei gondozás – nevelés a gyermekek testi, lelki fejlődését a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja.

A Magyar Köztársaság Alaptörvénye értelmében **minden gyermeknek joga van a családjá, az állam és a társadalom részéről arra a védelemre és gondoskodásra, amely a megfelelő testi, szellemi, erkölcsi és szociális fejlődéséhez szükséges.**

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, Gyvt. szabályozza.

A gyermekek számára az ételeket a Városligeti Bölcsőde saját főzőkonyhája készíti el a bölcsődék ételmezésvezetője által felügyelt központi étlap alapján. A bölcsődében diétás étkeztetésre is lehetőség van, az ilyen esetben egyénre szabott étlap kerül összeállításra a kisgyermek számára.

A célunk az, hogy a gyermekek életkoruknak megfelelő változatos, korszerű étkeztetésben részesüljenek, és az ételek az elérhető legjobb alapanyagokból készüljenek, ízletesek legyenek.

Az alapellátás mellett egyéb szolgáltatások

- Dob Bölcsődében **időszakos gyermekfelügyelet** szabad férőhelyek függvényében működik, így a 2023-as évben nem volt szolgáltatást igénybevevő gyermek.
- Lövölde Bölcsődében, a külön csoportszobában működő **időszakos gyermekfelügyelet** 2023-ban is tudta fogadni az érdeklődőket.
- **Játszócsoport** (Lövölde Bölcsőde, Pöttöm Klub) folyamatosan fogadta a gyerekeket 2023-ban is.
- **Bölcsődelátogató program** melynek keretén belül a szülőknek lehetőségük van bölcsődéinket előzetesen felkeresni, megismerkedni a kisgyermeknevelőkkel, a szakmai vezetővel, információt kaphatnak a bölcsődei ellátásról.

Férőhelyek száma, az ellátás formája és szervezése

2023-ban összesen 198 gyermek került felvételre a 231 jelentkezőből, összesen 399 gyermeket gondozott a 3 bölcsőde a tavalyi évben. A jelentkezéseknél most már több éves tapasztalat, hogy az igénybevevők kora közelít a 12-18 hónapos korhoz. Mindhárom bölcsődében zavartalanul folyt a gyermekek beszoktatása, ellátása.

Nehézséget okoz azonban, hogy a szülők jogszabályi előírásoknak nagyon sok esetben nem tudnak megfelelni (pl.: munkaviszony vagy annak számító jogviszony igazolás bemutatása), ezért sok előre tervezett beszoktatás meghiúsul.

A bölcsődék kihasználtsága és feltöltöttsége a 2023. évben %-ban

Hónap	Dob Bölcsőde		Lövölde Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	
	Beíratott gyerekek száma	Kihasználtság	Beíratott gyerekek száma	Kihasználtság	Beíratott gyerekek száma	Kihasználtság
január	80.83	41.52	95	53,41	77,6	45,71
február	85	45.42	100	60,63	80,8	51,08
március	86.67	49.51	105	68,3	86,4	56,62
április	89.17	54.95	102,5	63,53	88,8	57,27
május	89.17	56,03	102,5	69,52	88	63,5
június	90	57.35	102,5	72,38	87,2	57,53
július	88.33	0	127,5	75,48	96,8	60,27
augusztus	100.83	58.95	0	0	87,2	0
szeptember	76.67	45.28	67,5	40,95	61,6	41,07
október	86.67	55.95	75	50,48	73,6	52,57
november	88.33	54.48	77,5	54,4	75,2	53,87
december	84.17	44.79	75	45,63	73,6	38.82

A Lövölde Bölcsődében a feltöltöttségi és kihasználtsági adatok 60 férőhelyre vonatkoznak, melyből 40 férőhelyen folyik bölcsődei ellátás, 20 férőhelyen időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás működik. A „0” értékek a nyári zárva tartás időszakát jelzik.

Térítési díjak és kedvezmények igénybevétele

Az időszakos gyermekfelügyelet óradíja 2023.04.30-ig 431 Ft/óra összegről 2023.05.01-től 533 Ft/óra-ra változott.

Az étkezést a helyi rendelet alapján az önkormányzat az **időszakos gyermekfelügyeletet és játszócsoportot igénybe vevő gyermekek számára térítésmentesen biztosítja.**

Jogszabályoknak köszönhetően **Erzsébetvárosban a férőhelyek 25%-ig felvehetőek kerületen kívül lakó gyermekek is.** Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevétele helyi szabályozásáról 41. §-a rendelkezik a térítési díjakról. E szerint **a kerületi állandó lakhellyel rendelkező gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben a gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja 0 Ft.**

Az étkezés térítési díja Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén **állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek esetén szintén 0 Ft.**

Erzsébetváros közigazgatási területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel **nem rendelkező gyermek esetén bruttó 768 Ft/nap** – kivéve, ha a Gyvt. 21/B.§ (1) bekezdése a) pontjában foglaltaknak megfelel. A szolgáltatást nyújtó szervezeti egység szakmai vezetője az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybevételeától számított 30 napon belül értesíti a kötelezettet a személyi térítési díjról.

A Dob Bölcsődében az év folyamán 9, a Lövölde Bölcsődében 12, a Városligetben az év folyamán 29 gyermeket érintett a térítési díj fizetési kötelezettsége.

A jogszabályokon alapuló kedvezmények megoszlásában a három bölcsődében együttesen

Kedvezmény	Dob Bölcsőde		Lövölde Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	
	igénybevevők száma		igénybevevők száma		igénybevevők száma	
	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok
RGYK-ban részesülők (GYVT)	2	0	1	0	1	1
tartósan beteg, fogyatékos gyermeket nevelő család (GYVT)	0	0	1	0	4	0
3 v. több gyermeket nevelő család (GYVT)	12	0	10	3	15	5
a család egy főre jutó havi jövedelme kisebb, mint a nettó minimálbér 130%-a (GYVT)	17	21	4	4	0	3
nevelésbe vett gyermek (GYVT)	0	0	0	0	0	0
Támogatás 1997.évi XXXI.tv. (GYVT) alapján összesen	31	21	16	7	20	9
Támogatás 6/2016. (II.18.) Önkorm. Rend. 41.§ (3) bekezdés alapján	108	0	50	0	111	0
Térítési díj fizetésre kötelezettek (kerületen kívüliek)		9		12		28
Összesen	139	30	82	89	131	46

Bölcsődéink szerepe a kerület gyermekvédelmi szakmai munkájában

A bölcsődéinkben dolgozó szakemberek alapfeladata a rájuk bízott gyermekek gondozása-nevelése. Ezzel összefüggésben kiemelt kötelességük, hogy közreműködjenek a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, így mindhárom bölcsőde szakmai kollektívája arra törekedett az elmúlt évben, hogy a korábbinál is szorosabb kapcsolatot építsenek ki a kerület egyéb, gyermekvédelemben és a jelző- és észlelőrendszer működtetésében szerepet vállaló intézménnyel, így a Család- és Gyermekjóléti Központtal, óvodákkal, a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház és a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, védőnőkkel, gyermekorvosokkal.

Az egészségügyi társszakmákhoz való kapcsolódás a közösen nevelt, gondozott, felügyelt gyermekek esetében szakmai kihívásnak tekinthető, hiszen a gyermekek egészségi állapotára, fejlődésére irányuló információk ezen a területen vannak. Így a bölcsődék a Család- és Gyermekegészségügyi Központ segítségével e társterület szakmai képviselői is behívásra kerültek 2023-ban a problémásabb esetek feltérképezésébe, megoldásába.

A három bölcsődéből 2023-ban összesen 31 fő kisgyermek volt érintett gyermekvédelmi ügyben, 8 esetben érkezett be szakvélemény igény a bölcsődék felé.

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége mindhárom bölcsődében jól látható helyen ki van függesztve, annak érdekében, hogy a gyermekek hozzátartozói a vele való kapcsolat felvételének módját megismerhessék, szükség szerint segítségét igénybe vehessék.

A Gyvt. 35.-36. §-a értelmében mindhárom bölcsődénkben működik a **Szülői Érdekképviseleti Fórum**, melynek alakuló ülése minden évben a beszoktatások befejeztével esedékes. Az Érdekképviselet munkájáról jegyzőkönyv készül, az elmúlt időszakban nem volt észrevétele, panasz, konstruktív ötlete a Fórumnak.

Bölcsődék gyermekvédelmi adatok 2023-ban

	Dob Bölcsőde	Lövölde Bölcsőde	Városligeti Bölcsőde
Nagycsaládban élő gyermek	12	13	20
Egyedülálló szülő gyermeke	10	11	5
Gyám neveli a gyermeket	0	0	0
Tartósan beteg gyermek	0	1	4
Hátrányos Helyzetű gyermek	0	1	0
Halmazottan Hátrányos Helyzetű	0	0	0
Veszélyeztetett gyermek	0	0	0
Védelembe vett gyermek	0	0	0
SNI gyermek	11	6	19
Átmeneti otthonban élő gyermek	1	0	0

2013. január 1-jétől a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (Nkt.) és a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről szóló 15/2013. (II. 26.) EMMI rendelet értelmében a bölcsőde korai fejlesztést nem végezhet, így kerületünkben a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VII. kerületi tagintézménye biztosítja a korai fejlesztéshez szükséges szakembereket. A gyermekek az egyéni fejlesztési tervek alapján a csoportos és az egyéni foglalkozások alkalmával minden esélyt megkapnak arra, hogy lehetőleg teljes értékű életet éljenek.

Hátrányos helyzetű, vagy halmazottan hátrányos helyzetű kisgyermek 2023-ban nem volt egyik bölcsődében sem, de változatlanul magas a sajátos nevelési igényű/korai fejlesztést igénylő gyermekek száma az ellátott gyermekek számához viszonyítva. 2023-ban összesen 36 fő SNI-s gyermeket látott el a kerületi Pedagógiai Szakszolgálat segítségével a 3 bölcsőde korai fejlesztés/gondozás keretén belül, igazodva a szükségletekhez és az esélyegyenlőség megvalósulásához.

Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház gyermekvédelmi területen betöltött szerepe Erzsébetvárosban

A 2023-as év kiemelt célja volt, hogy **prevenációs programsorozat valósulhasson meg** a Fejlesztő Központban, melynek keretében szülők számára hirdetett **tájékoztató előadások szülőcsoportok, valamint a gyermekek ingyenes szűrési/állapotfelmérési** lehetősége vált elérhetővé. A prevenációs szűréseket a tavalyi évben két időszakban valósultak meg, 2023. január 09. - február 10. között és szeptember 11-29. között.

Az **ingyenes szűrések** létjogosultságát és eredményességét tükrözi, hogy január-február időszakban 44 gyermeket mértek fel a szakembereink és a felmért gyermekek 41 %-át tudtuk valamelyik területen a Fejlesztő Központ ellátásba venni.

A szeptemberi időszakban 65 fő gyermek vett részt az ingyenes szűrésen, és a gyermekek 37 %-a maradt gondozásban. Az elakadási nehézségekre, a felszínre kerülő problémákra, elmaradásokra a Fejlesztő Központ komplex rendszerbe emelt szakmai megoldási javaslatokat tehet a szülő számára.

Szülőedukációs nap 2023. februárjában került megrendezésre, melyen a szülők számára lehetőség nyílt különböző témákban szakmai előadások meghallgatására. Tapasztalatnak mindenképpen hasznos volt, az egész napos programok ma már nem feltétlenül kötik le a figyelmet, 2024-ben több kisebb előadás, valamint online beszélgetések keretében tervez a Fejlesztő Központ támogatást nyújtani a szülők számára.

Elérhetővé vált a **logopédiai szolgáltatás** is április hónapban, elsősorban egyéni felmérések, egyéni fejlesztés formájában.

ÖkoKör Kamra csoport indult május hónapban. Tudatos Szülők Egyesületének szervezésében ad otthont ennek a foglalkozásnak a Fejlesztő Központ a tudatos vásárlás, háztartás témában saját élményre, tapasztalatra alapozva a zárt csoportos foglalkozásokat.

A MAZS Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodásunk keretében szervezett keretek között elérhetővé vált az általuk gondozott családok számára is a Fejlesztő Központ szolgáltatásai, ezek igénybevételéhez az érintett családoknak a MAZS Alapítvány Jaffe Zsidó Családsegítő Szolgálat nyújt anyagi támogatást.

Alapozó mozgásfejlesztés kiscsoportban és DSZIT terápia is új szolgáltatási elemként van jelen 2023 őszétől a szolgáltatási palettán.

Gyermekvédelemhez kapcsolható egyéb tevékenységek

A szakmai munkán túl 2023-as évben az egyeztetésekké volt a főszerep:

- Védőnőkkel való rendszerese szakmai konzultáció szervezése tapasztalataikról, az erzsébetvárosi kisgyermekes családok helyzetéről.
- Közös team megbeszélések szervezése a Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint a MAZS Alapítvány Jaffe Zsidó Családsegítő Szolgálat kollégáival is.
- A főváros valamennyi kerületéből fogadtuk a Humán Iroda vezetőit egy szakmai bemutatkozóval összekötött intézménybejárásra.
- Meghívásnak tettünk eleget a 6. kerületi egyesített bölcsődékben, szülőcsoportos beszélgetésen vettünk részt, ezzel is népszerűsítve az intézményünk szolgáltatásait.
- Bölcsődéinkben tartott szülői értekezleteken való jelenlét biztosítása
- Gyereknapi programon kipróbálhatták magukat a gyerekek különböző akadálypályákon, ügyességi játékokban, mesekvízen, kreatív foglalkozáson és érzékelésfejlesztő játékokon. Babos Eszter Bábos Mesekuckó foglalkozása a bábok világába kalauzolta el a családokat, a bábelőadás után pedig kutyaterápiás foglalkozáson vehettek részt a gyermekek. Hatalmas érdeklődés övezte a gyereknapi programunkat, kb. 45-50 gyermek látogatott el hozzánk szüleikkel.
- Nyári napközis tábor: Kedvező ár, változatos programok hozzájárultak ahhoz, hogy a gyermekek felügyeletét és készségfejlesztését ilyen formán támogassuk, ezzel segítve a nyári szünet alatt a családok mindennapjait.
- A kerületi rendezvényeken is megtalálható volt a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház sátra, melyben kollégáink naprakész információkkal, programjaink kreatív anyagaival és sok játékkal várták az érdeklődő családokat.

2024. évi szakmai tervek

Tovább keressük az utat az iskolákkal/iskolásokkal való együttműködésre is. Szeretnénk az alsós korosztályt megszólítani, akár az iskolában tanultak elmélyítése legyen a cél játékos formában, akár közösségépítés az általunk szervezett tartalmas, élvezetes program által.

Terveink között szerepel a 2024-es esztendőben egy olyan hiánypótló szolgáltatás bevezetése („Kék játszóház”), mely az autizmussal élő gyerekek és fiatalok számára nyújt -, sajátos igényeiket maximálisan figyelembe véve- szórakozási lehetőséget a játszóházban. Ehhez elengedhetetlen, hogy felvegyük a kapcsolatot olyan civil szervezetekkel, amelyek az autizmus spektrumzavar területén módszertani útmutatással szolgálhatnak számunkra, és szakmai támaszként mögöttünk állnak.

Budapest, 2024. február 27.



