

BJ/1496-1/2019

Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ

Városligeti Bölcsőde

Ügyrend

a Városligeti Bölcsőde belső működési rendjéről

2019

Az ügyrendet jóváhagyom:

Budapest, 2019. *augusztus 15.*


Mikulás Franciska
igazgató

I. Az ügyrend célja, hatálya

(1) Az ügyrend célja a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató), Városligeti bölcsődéje szolgáltatásszervezésének és feladatellátásának szabályozása a jogszabály által előírt kötelezettségek alkalmazása mellett.

(2) A szabályzat hatálya kiterjed a Városligeti Bölcsődében dolgozó valamennyi közalkalmazottra, továbbá a megbízásos és egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonnyal rendelkezőkre.

II. Általános rendelkezések

1. A Városligeti bölcsőde adatai:

Intézményi egység neve: Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ
Városligeti Bölcsőde

Telephely címe: 1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.

Telephely e-mail-címe: varosligeti.bolcsode@bjhuman.hu

Honlap: www.bjhuman.hu

2. Bélyegző adatai:

(1) A szolgáltatási egység feladatellátása során a Humán Szolgáltató nyilvántartásába vett körbélyegzőt és fejbélyegzőt használ. Kiadmányozásra és hitelesítésre az intézményi egység nevével ellátott körbélyegző használható, a telephely azonosítására kiadványokon, borítékon telephely-azonosító szögletes fejbélyegző használandó. A telephely szögletes fejbélyegzője aláírás hitelesítésre, a kötelező feladatellátáshoz kapcsolódó kiadmányozásra és hitelesítésre nem szolgálnak.

(2) A hivatalos bélyegző (körbélyegző) használatára a bölcsőde szakmai vezetője a bölcsőde ügyvitele során teljes körűen jogosult.

3. Az ellátottak köre

A bölcsődei felvétel egész évben folyamatos. A felvételi kérelmet a Madách Imre u. 2-6 sz. alatt található Egészségfejlesztési Pontban lehet benyújtani minden szerdán 9.00 - 11.00 között. A szükséges formanyomtatványok és tájékoztatók az intézmény honlapján megtalálhatók.

III. Szervezeti felépítés, dolgozói létszám

1. Szervezeti felépítés

A bölcsőde a családokat támogató szolgáltatások igazgatóhelyettese közvetlen irányítása alá tartozó szervezeti egység, mely a bölcsőde szakmai vezetője közvetlen irányításával látja el a feladatait.

A Városligeti Bölcsődében 34 fő gondoskodik minden nap a gyermekek neveléséről, ellátásáról és az ehhez szükséges háttérmunka elvégzéséről: 1 fő bölcsődevezető, 1 fő ételmezésvezető, 22 fő kisgyermeknevelő, 1 fő szakács, 4 fő kiségitő és 5 fő bölcsődei dajka.

A Bölcsőde a Városligethez közel, zöld övezetben található, a kerület bármely részéről könnyen megközelíthető. Minden földszinti csoporthoz külön játszóudvar tartozik, az emeleti csoportok a tetőteraszt vehetik igénybe a nagymozgásos játéktevékenységhez.

A kerület legkorszerűbb, akadálymentesített, gyermekközpontú bölcsődéje. A zöld tető növeli a komfortérzetet, a só szoba a légzési nehézségekkel küzdő kisgyermekek gyógyulási esélyeit fokozza. Szeptembertől, ápriliséig napi váltásban minden csoport élvezheti a só szoba jótékony hatását.

Bölcsődékben korai fejlesztő szakemberek bevonásával lehetőség van sajátos nevelési igényű gyermekek napközbeni nevelésére/gondozására, biztosítva ezzel számukra az esélyegyenlőség lehetőségét. SNI gyermekek ellátását teljes integrációban végezhetjük, gyógypedagógus és gyermekorvos irányítása, felügyelete mellett. A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. Jól képzett, továbbképzésen részt vevő kisgyermeknevelőkre bízunk az SNI gyermekeket.

Kreatív szobával is rendelkezik intézményünk, ahol lehetőség nyílik kisebb csoportokban végzett kreatív tevékenységekre.

IV. Működési rend

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a családban nevelkedő 20 hetesnél idősebb 3 éven aluli gyermekek számára.

Az SNI gyermekek ellátását teljes integrációban végezzük, gyógypedagógus és gyermekorvos irányítása, felügyelete mellett.

A bölcsőde gondozás-nevelés keretében végzett alapvető feladatai:

- korszerű gondozás-nevelés módszerek alkalmazásával a gyermekek életkorának megfelelő testi és pszichés szükségleteit kielégítse és fejlődésüket elősegítse,
- az egységes gondozási, nevelési elvek megvalósításával a kisgyermeknevelő a gyermeket értő, figyelő attitűdjével, a gyermekek vidám, mindenre nyitott, kiegyensúlyozott, játékában elmélyülő, kreatív, megfelelő önbizalommal rendelkező egyéniséggé fejlődésük segítése,
- a gondozási, nevelési feladatok ellátása során megszervezi a napi munkafolyamatokat, a gondozási-pedagógiai munkát a gyerekek egyéni igényeinek figyelembevételével,
- gondoskodás a kisgyermek életkorának megfelelő testi, lelki és értelmi fejlődésének feltételeiről,
- az előírt nyilvántartások vezetése.

1. A bölcsődei ellátás célja, feladata

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.

2. A bölcsődei nevelés-gondozás folyamata

A gyermekek bölcsődei napirendjét a korosztály igényeinek és a gyerekek fejlettségének megfelelően alakítják a csoportok. Alapelv, hogy a bölcsődei napirend folyamatos és rugalmas legyen. A napirend betartása a gyermekek számára fontos eligazodási pontot jelent, számukra megnyugvást ad az események nyomon követhető rendje.

Napirend:

- **6:00-8:00** között, érkező gyermekek fogadása történik, a többiek számára szabad játéktevékenység van.
- **8:00-8:30** között a gyermekek reggeliznek.
- **8:30-11:00** között időszakban az időjárásnak megfelelő szabad játék van (lehetőleg szabadlevegőn, rossz idő esetén a csoportszobában)

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segíti a gyermeket a világ megismerésében és befogadásában. A játék a játszás elősegíti testi, érzelmi értelmi és szociális fejlődését. A nevelő a játék feltételeinek biztosításával (megfelelő hely, idő, eszköz és hangulat) és nevelői magatartásával segíti a nyugodt, elmélyült játéktevékenységet, kreativitást. A gyermek életkori sajátosságaitól, igényétől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését. A játék ad lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A bölcsődei játékkészlet kialakításában a gondozás-nevelés alapelvei és a minimum feltételek a meghatározóak. A játék hat a gyermekek tulajdonságaira, képességeire, magatartásformáira, fejleszti azokat, ez kihat, és alapjául szolgál a későbbi munkavégzésére is.

- **11:30-kor** kezdődik az ebéd:

A gyermekek életkorának és egyéni fejlettségének megfelelő étkezést, szükség esetén - szakorvosi javaslat alapján- diétás étrendet biztosítunk. A Városligeti Bölcsődében saját főzőkonyha működik. Az étrendet a korszerű táplálkozási elvek és konyhatechnológiai eljárások figyelembe vételével szakképzett élelmezésvezető, gyermekorvos és dietetikus tervezi és állítja össze.

Az élelmezési anyagok beszerzésének biztonságát szállítói szerződések biztosítják. Kiemelten fontosnak tartjuk a jó minőségű gyermekélelmezést, ezért rendszeresen mindenre kiterjedő ellenőrzéssel kísérjük figyelemmel annak megvalósulását. A gyermekek heti étrendjéről a szülőket rendszeresen előre tájékoztatjuk.

Az egészséges életmódra nevelés része az egészséges táplálkozás. Fontos feladatunk a gyermekek táplálása, az önálló étkezés tanítása, a helyes étkezési szokások kialakítása. Eredményünk, ha örömmel, jó étvágyal fogyasztják az ételt. A gyermekek koruk és fejlettségük szerint, ülben vagy asztalnál ülve, gondozási sorrendben étkeznek. Mindig figyelembe vesszük az egyéni tempót is. Az étkezések azonos időben, kulturált körülmények

között, derűs légkörben zajlanak. Az ételt a kisgyermeknevelő megkóstolja, mielőtt odaadja, meggyőződik arról, hogy megfelel a gyermek igényeinek. A gyermekek játékból érkeznek az asztalhoz, saját helyükre ülnek. A kisgyermeknevelő személyre szólóan terít és tálal. Az együttműködési szándék szerint bevonja a gyermekeket a folyamatba. Az étkezők mellett ülve biztosítja a nyugodt, zavartalan étkezést. A helyes étkezési szokások (alapos rágás, főzelék, gyümölcs, zöldség fogyasztás) kialakítására nagy hangsúlyt fektetünk. Az új ízeket fokozatosan vezetjük be, ösztönözzük, de nem kényszerítjük a gyermekeket az étel elfogyasztására. A szülőkkel információkat cserélünk a gyermek étkezési szokásairól. Az étkezésről a kisgyermeknevelők feljegyzést készítenek a gyermekek egyéni dokumentációjába.

- **12:15-től** csendes pihenő
- **14:45-kor** kezdődik az uzsonna.
- **15:00-tól-18:00-ig** ismét szabad játék, a szülők megérkezéséig.

3. A feladat ellátásának szakmai tartalma, módja

Kapcsolat a szülőkkel: A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A szülő közvetíteni tudja gyermekének szokásait, igényeit, szükségleteit, ezzel segítve a kisgyermeknevelőt az egyéni bánásmód kialakításában. A kapcsolattartás egyik formája a családlátogatás, melynek célja a családdal való kapcsolatfelvétel megkönnyítése, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése. Családlátogatásra a saját kisgyermeknevelő és társ gondozónője megy a beszoktatás megkezdése előtt pár nappal, a családdal előre egyeztetett időpontban. A nevelési év folyamán minimum három alkalommal (szükség esetén többször is) tartott szülőcsoportos beszélgetések során a szülőket foglalkoztató témák megbeszélésével lehetőség van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítésére. Ezeket a beszélgetéseket a kisgyermeknevelők (szükség esetén a bölcsőde vezető közreműködésével) vezetésével tartják.

Beszoktatás (adaptáció): A fokozatos beszoktatás során a szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást. A kisgyermek és nevelője között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe.

A bölcsődei adaptáció a szakmai munka legfontosabb része, mindennek az alapja. Nagy valószínűséggel állítható, hogy a beszoktatás sikerességén múlik, hogy a gyermek szeret-e járni a bölcsődébe, jól érzi-e magát majd hosszútávon az adott intézményben. Mindez pedig a fejlődéséhez elengedhetetlen.

A sikeres beszoktatás első lépése az új szülőknek tartott értekezlet és az azt követő első beszélgetés. Itt ismerkednek meg a szülők a kisgyermeknevelőkkel, a bölcsődének működésével, szabályaival. Az adaptáció fontos része, még a tényleges beszoktatás megkezdését megelőzően a családlátogatás, amikor tájékoztatást kapnak a szülők a bölcsőde életéről, a kialakított vagy kialakítandó szokásokról, házirendről, és egyéb kisgyermeknevelő-nevelő munkával, módszerekkel kapcsolatos tényezőkről.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás módszere megkönnyíti, hogy az adaptáció sikerének érdekében a kisgyermeknevelő és a szülő nevelési- gondozási módszerei harmonikussá váljanak. Ez a módszer továbbá megkönnyíti a kisgyermek beilleszkedését a bölcsődei közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív jelenségeket.

Az idegen környezetben a szülő jelenléte nyújt biztonságot a kisgyermeknek és lényegesen megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást is. A szülővel történő fokozatos beszoktatás azonban, nemcsak a gyermek számára jelent előnyöket, hanem a család és a bölcsőde közötti kapcsolat is erősíti. A szülőnek sem könnyű elfogadni azt a helyzetet, hogy napközben gyermekéről ezen túl más gondoskodik, ezért fontos hogy a szülő a beszoktatás ideje alatt teljes betekintést nyerjen az adott csoport életébe, megismerje a kisgyermeknevelő munkáját, személyiségét.

A beszoktatás menete

A beszoktatás menetét rugalmasan kell kezelni, de fontossága nem lehet kérdéses. Minden gyermek és szülő más. Figyelembe kell venni a gyermek egyéni igényeit és a szülő beszoktatásra szánt idejét. A beszoktatás előkészítésére beszoktatási tervet készítünk, amelyben a csoportban ill. a részlegben dolgozó kisgyermeknevelők összehangolják a beszoktatott gyermek idejét és sorrendjét. A fokozatos beszoktatás azt jelenti, hogy a gyermek bent tartózkodásának idejét fokozatosan emeljük napról napra. Általában a beszoktatás ideje két hét, esetenként ez a gyermek helyzetétől függően növelhető ill. csökkenthető is. A beszoktatás első hete a szülővel együtt történik, a második héten már a szülő állandó jelenléte nélkül, de rövidebb és fokozatosan emelt idővel. A beszoktatást általában mindig hétfői napon kezdjük.

1. nap

Eltöltött idő: kb.:1 – 1,5 óra

A gyermek a szülővel együtt, játékidőben ismerkedik a környezettel, csoporttal, kisgyermeknevelővel. A kisgyermeknevelő megfigyeli az egyéni sajátosságokat, a gyermek szokásait, szülői attitűdöt.

2. nap

Eltöltött idő: kb. 2 óra

A szülő és a gyermek 9 órára érkezik, folytatódik az ismerkedés. A szükséges gondozást a szülő végzi, a kisgyermeknevelő megfigyeli. Tízórait a szülő kínálja a gyermeknek.

3. nap

Eltöltött idő: kb.3 óra

A szülő gyermek 9 órára érkezik, folytatódik az ismerkedés. A szükséges gondozási műveleteket a szülő végzi, kisgyermeknevelő figyelemmel kíséri. A kisgyermeknevelő törekszik a gyermekkel való kapcsolatfelvételre. A tízóraival már a kisgyermeknevelőnő kínálja a gyermeket.

4. nap

Eltöltött idő: kb. 3,5 óra

A gyermek már a bölcsődében ebédel, az ebéddel a szülő kínálja. A szükséges gondozási műveleteket még a szülő végzi, de a kisgyermeknevelőnő besegít, apróbb gondozási műveletek kezdeményezésével, nyit a gyermek felé. Amennyiben a kisgyermeknevelőnő úgy ítéli meg, a szülő rövidebb időre kimegy a csoportból, de bármikor visszahívható, gyakorolva ezzel az elválás, búcsúzás élményét.

5. nap

Eltöltött idő: kb. fél nap

A gyermek a bölcsődében reggelizik és ebédel. A kisgyermeknevelőnő végzi már a gondozási műveletek jelentős részét. A szülő hosszabb időre kimegy a csoportból, de bármikor visszahívható. Ebéd után már az ágát is megmutatják a gyermeknek.

A hétvége után visszaesés tapasztalható.

6. nap

Eltöltött idő: délelőtt

A beszoktatás menete ugyanaz, mint pénteken volt.

7. nap

Eltöltött idő: kb.: 6 óra

A szülő gyermekkel 8 órára jönnek. A szülő egyre többet van távol. Ebéd után a szülő altatja el a gyermeket és ébredéskor szintén jelen van. Ébredés után hazamennek.

8. nap, 9. nap, 10. nap

Eltöltött idő: kb. 7-8 óra

A gyermek reggelire érkezik és uzsonna után megy haza. A szülő délelőttönként már nincs jelen. Az ebéd után szintén már csak szükség szerint. A fő cél a szülő- gyermek- kisgyermeknevelő- kapcsolatának építése.

„Saját kisgyermeknevelő”- rendszer: A „saját kisgyermeknevelő”- rendszer a személyi állandóság elvén alapul. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermeknevelője (felmenőrendszer), ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését.

Gyermekcsoportok szervezése: A bölcsődei gyermekcsoport létszámát a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. § határozza meg. A jogszabály alapján a bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Amennyiben a csoportlétszám elérte a maximális megengedett létszámot, több gyermek felvétele nem lehetséges. A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár.

Képességfejlesztés a bölcsődénkben: A gyermekek életében a 0 - 3 éves kor a fejlődés legintenzívebb tanulási szakasza. A kisgyermek a nagymozgások fejlődésével, az idegpályák érésével egyre több információt képes befogadni. A képességfejlesztéssel az esetleges idegrendszeri problémák, a hibás rögződések korrigálhatók, elkerülhetők a rossz beidegződések.

SNI gyermekek a bölcsődékben: Bölcsődékben korai fejlesztő szakemberek bevonásával lehetőség van sajátos nevelési igényű gyermekek napközbeni nevelésére/gondozására, biztosítva ezzel számukra az esélyegyenlőség lehetőségét. A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. Jól képzett, továbbképzésen részt vevő kisgyermeknevelőkre bízunk az SNI gyermekeket.

Dokumentáció: A bölcsőde a gyermek fejlődésének nyomon követése, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás céljából dokumentációt vezet. Részei: bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap, a családlátogatás és a beszoktatás dokumentációja, a fejlődési napló, az üzenő füzet, csoportnapló, illetve a szakmai vezető által vezetett személyes nyilvántartás. A dokumentáció vezetésénél fontos szempontok: a tárgyyszerűség, a hitelesség, a rendszeresség illetve a folyamatosság. A dokumentáció vezetése és őrzése a személyiségi jogok, valamint az adatvédelmi szabályok figyelembe vételével történik.

4. A bölcsőde kapcsolatai, az együttműködés módja

A bölcsődék kapcsolata a bölcsődei hálózaton belül: a Humán Szolgáltatón belül három bölcsőde működik. Mindhárom bölcsőde szoros, szakmai kapcsolatban áll egymással. A szakmai munka összehangolásáért a koordinátor felel.

Bölcsőde és óvoda kapcsolata: A két intézmény között fontos a jó kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezzel is segítve a gyermekek számára az átmenet zökkenőmentessé válását.

Egyéb kapcsolatok: A jelzőrendszer keretén belül a bölcsődék – egymás kölcsönös tiszteletben tartásával – együttműködnek mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek az integrált intézményen belül és kívül.

5. Vezetési és helyettesítési rend

A szakmai vezető feladatköre és kötelezettségei

A Városligeti bölcsőde vezetése, szakmai felügyelete és ellenőrzése a jogszabályi előírások szerint működik.

A helyettesítés rendje

- (1) Főszabály szerint a munkatársat távollétében, az azonos munkakört ellátó kolléga helyettesíti, a helyettesítés alapja a felmenő rendszerű saját kisgyermeknevelői rendszer.
- (2) A helyettesítési rend beosztásáról a szakmai vezető gondoskodik.
- (3) Az állandó helyettesítési feladatok ellátása a munkaügyi szabályzatnak megfelelően, igazgatói döntés alapján, illetve igazgatói utasítás szerint történik.

- (4) A Bölcsőde szakmai vezetőjét távollétében a családokat támogató szolgáltatások igazgatóhelyettese által kijelölt bölcsőde szakmai vezető helyettesíti.

6.Munkarend, gyermekellátás

A Városligeti bölcsőde hétfőtől-péntekig, reggel 6 órától, este 18 óráig látja el a gyermekek gondozását. Az 1997. XXXI. törvény 43.§ (4) bekezdése szerint a bölcsődék nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá és minden év február 15-ig tájékoztatja erről a szülőket.

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzata a bölcsődei szünet idejére a szülő kérésére gondoskodik a gyermek intézményi gondozásának megszervezéséről.

7.Dokumentumkezelés

(1) Az iratok érkeztetését, iktatását, feldolgozását és az irattározás feladatait a szakmai vezető végzi. Az iktatás során a dokumentumokról minden esetben másolat készül, bejövő dokumentum esetében az eredeti példány, kimenő dokumentum esetén a másolati példány kerül lefűzésre.

(2) Az intézményközi kommunikáció formája a feljegyzés. Az intézményközi feljegyzés formájában küldött dokumentumok hivatalos iratok, az iratkezelés során-zárt adatkezelés hiányában –nem különíthetők el, az iratanyag részét képezik.

(3) Az ügyrendben nem szabályozott esetekben a jogszabályok és az Intézmény Iratkezelési Szabályzatának iránymutatásai az irányadók.

V. Működéssel kapcsolatos egyéb rendelkezések

(1) Az ügyrendben foglaltaktól eltérni kizárólag az igazgató utasításával, valamint engedélyével lehet.

(2) Jelen ügyrendet a Humán Szolgáltató szervezeti és működési szabályzatában, egyéb szabályzataiban és igazgatói utasításaiban foglaltakkal összhangban kell értelmezni.