

A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ

Erzsébet taxi szolgáltatás biztosításának

ELJÁRÁSRENDJE

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének 610/2020. (VIII.25.) az Erzsébet taxi szolgáltatás biztosításának tárgyában szóló határozata alapján.

I. Az eljárásrend személyi hatálya:

Az Erzsébet taxi szolgáltatásra jogosult az a Budapest Főváros VII. kerület közigazgatási területén lakó-vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy, aki:

- a) Önálló közlekedésre részben képes
- b) Célzott daganatellenes terápiában részesül.
- c) Várandós kismama a terhesség utolsó trimeszterében.

II. Az eljárásrend tárgyi hatálya:

Az Erzsébet taxi *egészségügyi ellátás, illetve kiemelt jelentőségű hivatalos ügyintézés* céljából vehető igénybe a mellékelt kérelem benyújtásával.

III. Kérelem

A kérelem benyújtása a Humán Szolgáltató Dohány u. 22-24. (bejárat a Síp u. 3-ból) vagy a Király u. 97. (bejárata Rózsa u. felől) szám alatti telephelyén lehetséges igazolással együtt a Nappali Klubok akadálymentesített helyiségében, valamint a projektcsoport@bjhuman.hu email címen elektronikus formában.

A leadott kérelmet, igazolást a szolgáltatás igénybevétele előtt kell benyújtani a megadott elérhetőségek egyikén. **Jogos igénylést követően a hivatalos ügyintézési idő minden esetben 5 munkanap.**

Az első kérelmezést követően már csak a jogosultság igazolását szükséges bemutatni (orvosi igazolások, nyilatkozatok). A jogosultságot minden szolgáltatás igénybevétele esetén szükséges alátámasztani.

Amennyiben az igénylőt mozgáskorlátozottsága megakadályozza, hogy személyesen adja be a dokumentációkat, illetve személyesen vegye át a kártyáját, lehetőség van a kérelem és a taxi kártya postai módon történő lakóhelyre való eljuttatásának kérvényezésére. A postai mód igénybevételehez telefonon történő egyeztetés szükséges.

Személyes leadás estén a Nappali Klubok munkatársainak kell leadni.

A kérelem kitöltéséhez és az azt alátámasztó igazolások lemásolásához a Nappali Klubok, és a Projekt iroda munkatársai, valamint a Humán Szolgáltató telephelyek szakami egység vezetői kérés esetén segítséget nyújtanak.

A kérelem formanyomtatvány a Nappali Klubok helyiségeiben, a Humán Szolgáltató telephelyein rendelkezésre áll, illetve a honlapról letölthető.

Elektronikus kérelem leadás esetén a kitöltött kérelem dokumentumot, illetve az azt alátámasztó igazolásokat csatolni kell.

A kérelem pozitív elbírálása esetén a kérelmező jogosult 1 darab taxi kártyára, melynek feltöltése elektronikus úton zajlik a kérelmezés leírt menete szerint.

A kérelmek elbírálása, a taxi kártya kiosztása, illetve az ezzel kapcsolatos dokumentumok vezetése a Projekt csoport feladata.

Az igénybevevői kör igazolásai a következők:

- a) Önálló közlekedésre részben képes személy esetén a kérelmező nyilatkozata állapotáról.
- b) Célzott daganatellenes terápiában részesülő igénylő esetében – orvosi beutaló, szakorvosi vélemény, illetve amennyiben ez nem megoldható, a kérelmező nyilatkozata betegségről.
- c) Várandós kismama a terhesség utolsó trimeszterében lévő igénylő esetén – orvosi beutaló, amennyiben ez nem megoldható, a kérelmező nyilatkozata állapotáról.
- d) Kiemelt jelentőségű hivatalos ügyintézésre indokolt személy esetén a kérelmező hivatalos ügyintézéséről szóló nyilatkozata.
- e) Kérelem és nyilatkozat az úticélról.

IV. Méltányossági Kérelem

Az Erzsébet taxi szolgáltatást indokolt esetben méltányossági kérelem benyújtása által is igénybe lehet venni.

A méltányossági kérelmet a Humán Szolgáltató igazgatójának címezve a 1072 Nyár u. 7. III. em. elküldve, valamint személyesen leadva lehetséges a Nappali Klubok helyiségében. (Dohány u. 22-24. vagy Király u. 97. szám alatt)

A méltányossági kérelmet egyedileg, a méltányosság okainak részletes feltüntetésével kell benyújtani.

A méltányossági kérelem elbírálásra a Humán Szolgáltató igazgatója jogosult.

A kérelmek pozitív elbírálását követően az arról szóló értesítést az igénylő megkapja a meghatározott értékű taxi ellenszolgáltatással együtt.

A kérelmek negatív elbírálása esetén a döntésről hivatalos értesítést kap a kérelmező.

Az értesítés történhet a megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, valamint a lakóhelyen, tartózkodási címen.

- V. Az Erzsébet taxi szolgáltatás minden igénybevevő számára 12.500 Ft, azaz tizenkétezer ötszáz forint értékben vehető igénybe, **havonta maximum egy alkalommal.**
- VI. A taxi kártya a kérelmezőnek történő átadást követően azok megrongálódásáért, elvesztésért a Humán Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- VII. A taxitársasággal történő elszámolás a Humán Szolgáltató és a taxitársaság között született megállapodás része.

VIII. Az eljárásrend visszavonásig érvényes.

Budapest, 2022. 09. 01.



