



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE ESETÉN

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk, a www.bjhuman.hu honlap (a továbbiakban: Honlapunk) látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybevevőjét a Humán Szolgáltató családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás általi személyes adatok tekintetében végzett adatkezeléséről.

A jelen tájékoztatás a 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Európa Parlamenti és Tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében, illetve 14. cikkében foglaltak szerint kerül kiadásra.

1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán

Adatkezelő neve: Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató)

Honlap: www.bjhuman.hu

Székhelye: 1072 Budapest, Nyár utca 7.

E-mail cím: info@bjhuman.hu

Telefonszám: +36 1 413 3656

A Humán Szolgáltató tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége: Zenit Informatikai Kft., Kacs Kovics Miklós ügyvezető, 1036 Bp, Bécsi út 57-59. kacs kovics.miklos@zenit.hu, +36 30 088 8080

Képviseli: Farkas Tünde igazgató

Adatvédelmi tisztviselő: Sztán Ügyvédi Iroda

Elérhetősége: sztan.evelyn@t-online.hu



A jelen tájékoztató szempontjából **személyes adatnak** minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító – vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen tájékoztató szempontjából **egészségügyi adatnak minősül** az egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Jelen tájékoztató szempontjából „érintett”: a családsegítő és gyermekjóléti központ által biztosított szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (igénylő), aki a szolgáltatást igénybe vevő törvényes képviselője, illetve aki a szolgáltatást igénybe vevő megnevezett hozzátartozója.

Az adat formátuma: A papír alapú adatkezelés helye: a Család-és Gyermekjóléti Központ két szervezeti egységében zárt/zárható szekrénye(i)ben. A személyes adatok elektronikus kezelése az Adatkezelő tulajdonát képező, jelszavas beléptetéssel és magasfokú tűzfallal védett szervere(i)n történik.

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen tájékoztatóban alkalmazott rövidítéseik:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a jogszabályok előkészítésében való társadalmi részvételről szóló 2010. évi CXXXI. törvény (a továbbiakban: 2010. évi CXXXI. törvény)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.), valamint
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet



- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.

3. AZ ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK JOGALAPJA

Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdése, amely szerint a személyes adatok kezelésére akkor kerülhet sor, ha az

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak, megnevezések megfelelnek az európai parlament és a tanács 2016. április 27-i (eu) 2016/679 rendelete (GDPR) meghatározottaknak.

4. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA, VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZETNEK

Az Adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba, illetve nemzetközi szervezetnek.

5. A SZEMÉLYESADATOK TOVÁBBÍTÁSA:

jelzőrendszeri kötelezettség teljesítése okán a Gyvt. szabályozása szerint, a Gyvr. és a KENYSZI felületen való igénybevételi rögzítés, valamint megkeresés esetén hatóság részére kizárólag az adatkezelési cél megvalósulása érdekében.

A Gyvt. 136.

§ (2) bekezdése

alapján a gyermek személyazonosító adatai, továbbá az egészségi állapotára és vagyoni viszonyaira vonatkozó adatok az alábbi célokból továbbíthatóak:

- a szociális hatáskört gyakorló szervnek a szociális ellátás megállapítása okán,
- a rendőrségnek, az ügyészségnek, a bíróságnak, az igazságügyi szakértőnek, a bűnüldözés és bűnmegelőzés, valamint bírósági eljárás lefolytatása, továbbá a pártfogó felügyelőnek a büntetőeljárásról szóló törvény szerinti környezettanulmány, pártfogó felügyelői vélemény és összefoglaló pártfogó felügyelői vélemény elkészítése okán,
- a külföldi hatóságnak, illetve bíróságnak családi jogállás, gyermektartás, kapcsolattartás, gyámság, örökbefogadás, a gyermek érdekében tett ideiglenes intézkedés, valamint a gyermek jogellenes külföldre vitelének megszüntetése okán,
- a minisztériumnak a gyermekvédelmi ágazati irányítási tevékenység és a külön jogszabályban meghatározott központi hatósági feladatok ellátása okán.

A Gyvt. 135. § (6) bekezdése alapján a gyermekek védelmét biztosító feladat- és hatáskört gyakorló állami és nem állami szervek, illetve személyek az érintett személyazonosító adatait, valamint a gyermeknek a Gyvt. 135. § (2) bekezdésében meghatározott adatait a Gyvt. 15. § (1)-(5) bekezdései szerinti célból (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény biztosítása, személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, gyermekvédelmi szakellátás biztosítása, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala) egymásnak átadhatják.

6. AZ ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK A CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

Célja: a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatot igénybevevő(k) tájékoztatása és a Humán Szolgáltató e szolgáltatásra irányadó jogszabályi kötelezettségeinek ellátása.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vétele alapellátás formájában alapvetően önkéntes, illetve elrendelt, kötelező együttműködésen is alapulhat. Megállapodásban rögzítik a felek az együttműködést, annak megvalósíthatóságát, a kialakult problémák elhárítása érdekében. A védelembé vétel kötelező jellegű, szoros, irányított együttműködést igényel a családsegítő és szülő között. A szolgáltatás megkezdésekor az ellátásra jogosult gyermeket és törvényes képviselőjét, illetve a fiatal felnőttet tájékoztatni kell az ellátás tartalmáról és feltételeiről, az intézmény által vezetett, rá vonatkozó nyilvántartásokról.

Időtartama: a családsegítő ellátás/szolgáltatás igénybevételének időtartamát követő 5 év. A gyermekjóléti ellátások/szolgáltatások igénybevétele esetén a Gyvt. 142. § (1) bekezdése alapján a vezetett nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított 25 év elteltével - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra/szolgáltatásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.

7. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-f) pontjai alapján adatkezelési műveletenként eltérő.



8. Ügyintézés, panasz esetén:

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2013. évi XXV. törvény vonatkozásában a panaszügyintézésrel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (e-mail cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük.

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszügyintézés megvalósítása. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése. Személyes adatait bűncselekmény, szabálysértés gyanúja esetén az illetékes szervek részére továbbíthatjuk.

Adatkezelés időtartama: a panasszal kapcsolatos adatokat a panasz kezelését követő 5 év elteltéig őrizzük meg.

9. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

A BJ Human betartja a GDPR 5. cikk előírásban rögzített adatkezelési elveket, ezek közül a legfontosabbak a következők:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság
- Célhoz kötöttség
- Adattakarékosság
- Pontosság
- Korlátozott tárolhatóság
- Integritás, bizalmi jelleg
- Elszámolhatóság

10. ADATKEZELÉS

10.1. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGOK

Önt, mint érintettet megillető jogok:

1. Hozzájárulás visszavonásának a joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből visszaállíthatatlanul töröljük. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt az Ön hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

2. Ön kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:



- a) az
céljai;
- b) az Ön személyes adatainak kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől, mint érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás. (Ha igen, az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.)

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy az itt említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő díjat számíthat fel.

Ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, az adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre (így például word vagy excel formátumú fájlban; e-mail mellékleteként vagy pendrive-n), kivéve, ha Ön ezt másként kéri.

3. Ön kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

4. Ön kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését vagy kezelésének korlátozását vagy tiltakozhat az ilyen adatok kezelése ellen

Törlés:

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:



- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük,
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó

személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Korlátozás:

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.



A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat korlátozását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait a Humán Szolgáltató jogellenesen kezelte, azonban egy folyamatban lévő hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat a Humán Szolgáltató még ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Humán Szolgáltató tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően pedig törli az adatokat.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

5. Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, továbbá automatizált módon történik a kezelése, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, gépileg értelmezhető formában megkapja, (jellemzően xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére), továbbá kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

6. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen

Amennyiben az Ön személyes adatait az Adatkezelő jogos érdeke vagy közérdekű feladat ellátása jogalapján kezeljük, Ön jogosult, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve ha bizonyítottá válik, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Ön élhet a jogorvoslati lehetőségével

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében panaszával első körben kérjük, keresse a Humán Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjét az I. pont szerinti elérhetőségén. A Humán Szolgáltató a panaszát kivizsgálja, és tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az általa megtett intézkedésekről.

Amennyiben az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti.



Ön az Önre
személyes adatok kezelésével kapcsolatos panaszát az alábbi hatósághoz nyújthatja be:

vonatkozó

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; Faxszám: +36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu
A honlap: <http://www.naih.hu>

A Humán Szolgáltató felé benyújtott panasz/kérelem benyújtásának módja:

A kérelmet a Humán Szolgáltató fentebb írt elérhetőségein nyújthatja be:

- írásban (elektronikus úton vagy postai úton)

A panasz/kérelem teljesítésének határideje, módja:

A Humán Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ön az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kapja meg.

A panasz/kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy ismétlődő jellege miatt túlzó. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A Humán Szolgáltató a személyes adatok helyesbítéséről, korlátozásáról és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Amennyiben az Ön kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.



Az

adatvédelmi

perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg a Humán Szolgáltatót.

Az Ön személyes adataira vonatkozó adatbiztonsági információk:

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítják, hogy személyes adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

11. AZ ADATKEZELÉS(EK) RÉSZLETES LEÍRÁSA

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja, Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
1. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja: - a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, - a	Személyes adatok A) amennyiben a jogszabályban meghatározott szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható: A kérelmező (igénylő): • családi és utóneve, • születési családi és utóneve, • születési helye, születési ideje,	A családsegítő ellátás/szolgáltatás igénybevételének időtartamát követő 5 év. A Gyvt. 142. § (1) bekezdése alapján a vezetett	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20. §-a, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól	Az ellátott törvényes képviselője/hozzátarto zója által bemutatott hivatalos dokumentumok, személyes okmányok.	Igénybevevői nyilvántartásba (KENYSZI) történő adatszolgáltatás: a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, - KSH Elektra elektronikus adatgyűjtési	A meghatározott adatkörök rögzítése jogszabályban meghatározottak szerint a gyermekjóléti szolgáltatás, továbbá a gyermekek átmeneti gondozása és a gyermekvédelmi szakellátások tekintetében a Gyermekeink védelmében elnevezésű



Adatkezelés célja, adatkezelési tevékenység megjelölése	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, - a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, - a családjából kikerült gyermek visszahelyezését, utógondozását, mellyel kapcsolatos adatkezelés célja a fenti feladatok ellátása	• anyja születési családi és utóneve, • társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ száma); B) amennyiben a jogszabályban meghatározott szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le: Fentieken kívül a kérelmező (igénylő): • telefonszáma, • lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe; • állampolgársága, • a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat, • bevándorolt, telepedett vagy menekült, hontalan jogállásra, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat; A kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának: • családi és utóneve, • születési családi és	nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított 25 év elteltével - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra/szolgáltatásra a vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.	és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 8. §-a alapján a kezelt adatok. GDPR 6. cikk (1) e) pontja, közfeladat ellátása, nyilvántartások vezetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése		rendszer: az ellátásra vonatkozó kötelező adatszolgáltatás teljesítése, hivatalos statisztikai adatszolgáltatás céljából, - Magyar Államkincstár (a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet és a Gyvt. 139. § (2), ill. (3a) bekezdései alapján): a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának	informatikai rendszerben történik.

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
	utóneve, • telefonszáma, • lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe, • a kérelem előterjesztésének időpontja, • az ellátás megkezdésének és megszűnésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka, • az intézményhez fordulás okai, probléma megjelölése, • cselekvési terv, intézkedések.					ellenőrzése okán nyilvántartás vezetése céljából.	
2. A gyermek mindenek felett álló érdekeinek védelme; a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti szolgáltatás, megfelelő ellátás biztosítása. Az érintett azonosítása és nyilvántartásba vétele; a gyermek ügyeiben döntéshozó,	a) A gyermek aa) személyazonosító adatainak, társadalombiztosítási azonosító jelére és adóazonosító jelére vonatkozó, személyazonosító igazolványával, lakcímet igazoló hatósági igazolványával, diákigazolványával, közgyógyvllátási	A gyermekjóléti ellátások/szolgáltatás ok igénybevétele esetén a Gyvt. 142. § (1) bekezdése alapján a vezetett nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított 25 év elteltével - törölni	A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (1)- (2) bekezdései alapján a kezelt adatok. GDPR 6. cikk (1) e) pont, közfeladat ellátása,	Az ellátott törvényes képviselője/hozzátar- tója által bemutatott hivatalos dokumentumok, személyes okmányok, továbbá más hatóságok és családsegítő és gyermekjóléti szolgáltató, és egyéb jelzőrendszeri tagok által hivatalos	Igénybevevői nyilvántartásba (KENYSZI) történő adatszolgáltatás: a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, - KSH Elektra	A meghatározott adatkörök rögzítése jogszabályban meghatározottak szerint a gyermekjóléti szolgáltatás, továbbá a gyermekek átmeneti gondozása és a gyermekvédelmi szakellátások tekintetében a Gyermekeink	



Adatkezelés célja, adatkezelési tevékenység megjelölése	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
eljáró személy meghatározása; problémafeltárás, szükségletfelmérés, a szükséges gyermekvédelmi ellátások körének azonosítása, további intézkedési kötelezettség megállapítása, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez szükséges információk feltárása, gondozási tevékenység tervezése; a gyermeket esetleges veszélyeztető tényezők feltárása, erőforrások feltérképezése; a család, gyermek helyzetének, a problémák okainak feltárása, a szociális segítőmunka tevékenységeinek összegzése, előzménnyel rendelkező ügyek esetében környezettanulmány	igazolványával, oltási könyvével kapcsolatos, ab) anyanyelvére vonatkozó, ac) családi jogállására vonatkozó, ad) veszélyeztetettségének megállapításához szükséges és elégséges adatainak, így különösen vagyoni helyzetére, környezetére, ételmezésére, ruházatára, lakhatási viszonyaira vonatkozó, ae) megfelelő ellátásához, gondozásához szükséges és elégséges adatainak, így különösen a személyiségére, magatartására, személyes kapcsolataira, szokásaira, tanulmányi eredményeire, neveltségi állapotára vonatkozó, af) egészségi állapotára vonatkozó, ag) büntetlen előéletére,	kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra/szolgáltatás a vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.	nyilvántartások vezetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése	dokumentumok.	elektronikus adatgyűjtési rendszer: az ellátásra vonatkozó kötelező adatszolgáltatás teljesítése, hivatalos statisztikai adatszolgáltatás céljából, - Magyar Államkincstár (a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet és a Gyvt. 139. § (2), ill. (3a) bekezdései alapján): a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi	védelmében elnevezésű informatikai rendszerben történik.

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
készítése		illetve a vele kapcsolatos hatósági, bíróági eljárásokra, határozatokra vonatkozó, ah) kóros szenvedélyére vonatkozó, ai) áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Ást.) 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott, aj) fényképére, a róla készített mozgóképre vonatkozó, ak) hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetére vonatkozó adatok; b) A szülő, törvényes képviselő, befogadó szülő ba) személyazonosító, és a társadalombiztosítási				szakellátások finanszírozásának ellenőrzése okán nyilvántartás vezetése céljából.	



Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja, Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
	azonosító jelére vonatkozó, bb) vagyoni helyzetére, munkahelyére, iskolai végzettségére, kapcsolataira vonatkozó, bc) gyermekneveléssel összefüggő, így különösen életvezetésére, nevelési magatartására vonatkozó, bd) egészségi állapotára vonatkozó, be) büntetlen előéletére vonatkozó, bf) áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, az Ást. 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott adatok; c) a gyermek ca) testvéreinek személyazonosító és társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó, cb) saját gyermekének személyazonosító és társadalombiztosítási					

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
		azonosító jelére vonatkozó, cc) kapcsolattartásra jogosult hozzátartozójának személyazonosító és társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó, cd) lakóhelyén életvitelszerűen tartózkodó személyek személyazonosító és személyes körülményeire vonatkozó, ce) sorsának megtervezése szempontjából jelentőséggel bíró személyek, így különösen a korábbi gondozók, szomszédok elérhetőségére vonatkozó, cf) házi orvosának, védőnőjének, ha gyermekek napközbeni ellátásában, óvodai, iskolai nevelésben részesül, a napközbeni ellátást nyújtó					

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
		szolgáltató, intézmény, a nevelési-oktatási intézmény vezetőjének elérhetőségére vonatkozó, valamint a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, képességeinek, mentális állapotának fejlesztésében, vizsgálatában közreműködő intézmény, szakember elérhetőségére vonatkozó adatok; d) a javítóintézetben ellátott fiataikorúnak, és a vele a javítóintézetben együttessen elhelyezett gyermekének da) személyazonosító, valamint a társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó, db) anyanyelvére vonatkozó, dc) megfelelő javítóintézeti					

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
		ellátásához, neveléséhez szükséges és elégséges adatainak, így különösen a személyiségére, magatartására, személyes kapcsolataira, szokásaira, tanulmányi eredményeire, neveltségi állapotára vonatkozó, dd) egészségi állapotára vonatkozó, de) büntetlen előéletére, valamint a vele kapcsolatos hatósági, bírószági eljárásokra, határozatokra vonatkozó, df) kóros szenvedélyére vonatkozó, dg) áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, az Ást. 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott, dh) a kapcsolattartáshoz való jogának biztosítása érdekében a vele kapcsolattartásra jogosult személyek személyazonosító,					



Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
		di) a javítóintézet utógondozó részlegén történő ellátás biztosítása érdekébenszükséges és elégsgéges adatainak, így különösen vagyoni helyzetére, környezetére, élelmezésére, ruházatára, lakhatási viszonyaira vonatkozó, dj) részükre az ellátás folyamatos biztosítása, engedély nélküli eltávozás esetén a felkutatásuk segítése céljából - személyleírására és különös ismertetőjegyeire vonatkozó adatok. A személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek a gyermek nevelkedésének megtervezését környezettanulmány, cselekvési és intézkedési terv, családgondozási terv, elhelyezési					



Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
		javaslat, egyéni elhelyezési terv, egyéni gondozási nevelési terv alapján végzik.					
3. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja: - a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, - a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, - a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, - a családjából kikerült gyermek visszahelyezését, utógondozását, mellyel kapcsolatos adatkezelés célja a	A személyes gondoskodásban részeseülő személyekről az ellátó személy vagy a szervezeti egység vezetője nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a) a 138. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott adatokat: • a gyermek, a fiatal felnőtt, a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve tartásra köteles személy személyazonosító adatait, valamint társadalombiztosítási azonosító jelét, • a 4. § (1) bekezdés b) pontja szerinti személy esetében a Magyarországon tartózkodás jogcímét, hozzátartozó esetén a rokoni kapcsolatot,	A gyermekjóléti ellátások/szolgáltatás ok igénybevétele esetén a Gyvt. 142. § (1) bekezdése alapján a vezetett nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított 25 év elteltével - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra/szolgáltatásr a vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.	GDPR 6. cikk (1) e) pont, közfeladat ellátása, nyilvántartások vezetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése Az adatkezelést meghatározó további jogszabályok: - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 20. § (1)-(4) bekezdései; - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló	Az ellátott törvényes képviselője/hozzátarto zója által bemutatott hivatalos dokumentumok, személyes okmányok, továbbá más hatóságok és családsegítő és gyermekjóléti szolgáltató, és egyéb jelzőrendszeri tagok által hivatalos dokumentumok.	Igénybevevői nyilvántartásba (KENYSZI) történő adatszolgáltatás: a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, - KSH Elektra elektronikus adatgyűjtési rendszer: az ellátásra vonatkozó kötelező adatszolgáltatás teljesítése, hivatalos statisztikai adatszolgáltatás céljából, - Magyar Államkincstár (a szociális, gyermekjóléti és	A meghatározott adatkörök rögzítése jogszabályban meghatározottak szerint a gyermekjóléti szolgáltatás, továbbá a gyermekek átmeneti gondozása és a gyermekvédelmi szakellátások tekintetében a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben történik.	

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
fenti feladatok ellátása.		- a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatokat, - az ellátással kapcsolatos döntéseket, pénzbeli és természetbeni ellátás esetén - a pénzbeli és természetbeni ellátás megnevezését, jogcímét, összegét és az ellátás érdemi elbírálására, megváltoztatására, megszüntetésére vonatkozó adatokat, a megszüntetés jogcímét, valamint az ellátásra való jogosultsággal összefüggő érdemi döntés véglegessé válásának időpontját, - a jogosultság megállapításához szükséges jövedelmi adatokat, - a gyermek, a nagykorúvá vált gyermek, a fiatal felnőtt hátrányos vagy		1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.); - a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet; - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet.		gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet és a Gyvt. 139. § (2), ill. (3a) bekezdései alapján): a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése okán nyilvántartás vezetése céljából.	



Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
		halmozottan hátrányos helyzetének megállapítását, megjelölve a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításának okát, • a gyermek egészségi és neveltségi állapotára vonatkozó adatokat, • a hatósági intézkedésre vonatkozó döntést, annak időpontját, • a hatósági intézkedés felülvizsgálatának időpontját és eredményét; b) az ellátás igénybevételének és megszűnésének időpontját, c) térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, elmaradására, behajtására, illetve elévülésére vonatkozó adatokat.					
4. Gyermekek védelembe vétele, átmeneti gondozás, nevelésbe vétel,		A család- és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek átmeneti	A gyermekjóléti ellátások/szolgáltatás ok igénybevétele esetén a Gyvt. 142. §	A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a	1. A kérelmet benyújtó önkéntes adatszolgáltatása: a Humán Szolgáltató a	Igénybevevői nyilvántartásba (KENYSZI) történő adatszolgáltatás: a	A meghatározott adatkörök rögzítése jogszabályban meghatározottak



Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
ideiglenes hatályú elhelyezése során történő adatkezelés jogsabályi kötelezettségek és gyermekvédelemmel kapcsolatos közfeladat ellátása céljából		gondozását nyújtók a gyermek védelembe vételekor, előreláthatólag tizenöt napot meghaladó átmeneti gondozásakor, nevelésbe vételekor vagy ideiglenes hatályú elhelyezésekor a gyermek egészségügyi adatait a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által e célra rendszeresített formanyomtatvány szerinti Egészségügyi lapon kéri be a gyermek háziorvosától. A formanyomtatványt a kormányzati portálon és a Szociális Ágazati Portálon közzé kell tenni. A formanyomtatvány tartalmazza a Gyvt. 135. § (2) bekezdés a) pont aa), af) és ah) alpontja, b) pont bd) alpontja és c) pont cf) alpontja szerinti adatokat.	(1) bekezdése alapján a vezetett nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított 25 év elteltével - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra/szolgáltatás a vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.	gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet 11. §-a alapján kezelt adatokat. A hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 24-26. §., valamint a 184/2017. (VII.5.) Kormány rendelet a fenti törvény végrehajtásáról - szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet. GDPR 6. cikk (1)	személyes adatot, az ellátást igénylőtől szerzi meg. 2. Az ellátásra való jogosultság megállapítása, illetve ellenőrzése céljából a jogsabály alapján meghatározott nyilvántartás, elkészült környezetanulmány, illetve a megkeresett szervek adatszolgáltatása. Az adatok forrásai: - az érintett kérelme, - az érintettel kötött megállapodás, valamint - a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által működtetett informatikai rendszer.	személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, - KSH Elektra elektronikus adatgyűjtési rendszer: az ellátásra vonatkozó kötelező adatszolgáltatás teljesítése, hivatalos statisztikai adatszolgáltatás céljából, - Magyar Államkincstár (a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet és a Gyvt. 139. §	szerint a gyermekjóléti szolgáltatás, továbbá a gyermekek átmeneti gondozása és a gyermekvédelmi szakellátások tekintetében a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben történik.



Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja, Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
			e), közfeladat ellátása, nyilvántartások vezetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése		(2), ill. (3a) bekezdései alapján): a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése okán nyilvántartás vezetése céljából.	
5. A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése kötelezettség ellátása. Az érintett azonosítása és nyilvántartásba vétele; a gyermek legfontosabb adatainak regisztrálása, a későbbi ellátások során a	Adatok, mint • a nyilvántartásba vétel időpontja; • a személyes gondoskodás formája; • a gyermek természetes személyi adatai (név, névváltozás a gondozási folyamat során) – dátuma, születési hely, idő, anyja születési neve, a gyermek neve, állampolgársága, bejelentett lakóhely, bejelentett tartózkodási	A gyermekjóléti ellátások/szolgáltatás ok igénybevétele esetén a Gyvt. 142. § (1) bekezdése alapján a vezetett nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított 25 év elteltével - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az	GDPR 6. cikk (1) e) pont, közfeladat ellátása, nyilvántartások vezetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése Az adatkezelést meghatározó jogszabályok: - a szociális igazgatásról és szociális	Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak észlelése, jelzése. Az észlelő és jelzőrendszer tagjai: 1. az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, 2. a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, 3. a köznevelési intézmények, 4. a rendőrség, 5. az	Az Szt. 20/B. § szerinti nyilvántartás vezetése és a 20/C. (3) b. pontja szerinti kötelezettség teljesítése céljából, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerrel szóló	A meghatározott adatkörök rögzítése jogszabályban meghatározottak szerint a gyermekjóléti szolgáltatás, továbbá a gyermekek átmeneti gondozása és a gyermekvédelmi szakellátások tekintetében a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai



Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
hatóságok, intézmények, ellátók kölsönös tájékoztatásakor a gyermek azonosítása, gyermek ügyeiben döntéshozó, eljáró személy meghatározása; probléma feltárása; - a gyermekkel kapcsolatos sürgős tudnivalók rögzítése és továbbadása abban az esetben, ha a gyermek gyermekjóléti szolgáltatási előzmény nélkül kerül helyettes szülőhöz, gyermekek átmeneti otthonába vagy ideiglenes hatályú elhelyezésre, - veszélyeztetettség felmerülése esetén a szociális segítő munkához szükséges feltárás segítése, dokumentálása - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek	hely, tényleges tartózkodási hely, törzsszám (szakellátásban), beszélt nyelve); • a szülők természetes személyi adatai: (név, születési név, születési hely, idő, anyja születési neve, állampolgársága, bejelentett lakóhely, bejelentett tartózkodási hely, tényleges tartózkodási hely, elérhetősége (telefonszám, email cím); • a szülői felügyeleti jog gyakorlásának ténye; • a szülői felügyeleti jog nem gyakorlásának okai; • nevelésbe vett gyermek esetében a gyermekvédelmi gyám adatai (név, születési név, születési hely, idő, értesítési címe, elérhetősége (telefon, email);	ellátásra/szolgáltatásr a vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.	ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 64. § (2) bekezdése; - Gyvt. 17. §-a - a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet 11. §; - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló	ügyészség, 6. a bíróóság, 7. a pártfogó felügyelői szolgálat, 8. az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, 9. a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, 10. az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, 11. a munkaügyi hatóság, 12. a javítóintézet, 13. a gyermekjogi képviselő.	415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján. A Gyvt. 136. § (2) bekezdése alapján a gyermek személyazonosító adatai, továbbá az egészségi állapotára és vagyoni viszonyaira vonatkozó adatok az alábbi célokból továbbíthatóak: - a szociális hatáskört gyakorló szervnek a szociális ellátás megállapítása okán, - a rendőrségnek, az ügyészségnek, a bíróáságnak, az igazságügyi szakértőnek, a bűnüldözés és bűnmegelőzés, valamint bírósági eljárás lefolytatása, továbbá a pártfogó felügyelőnek a	rendszerben történik.	



Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja, Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése.	• vagyonkezelő adatai (név, születési név, születési hely, idő, értesítési címe, elérhetősége (telefon, e-mail)); • a család (a gyermek/gyermek) a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóhoz kerülés oka, módja; • a jelzés küldője; • a jelzést küldő vagy más személy intézkedése; • a családdal történő kapcsolatfelvétel ideje, módja; • a megtett intézkedések és dátuma; • a család a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóval való korábbi kapcsolat ténye, időtartama, probléma megjelölése; • a gyermekkel kapcsolatos hatósági, bírósági eljárások, ügyiratok, határozatok, elhelyezésekre vonatkozó adatok;		15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. §.		büntetőeljárásról szóló törvény szerinti környeztanulmány, pártfogó felügyelői vélemény és összefoglaló pártfogó felügyelői vélemény elkészítése okán, - a külföldi hatóságnak, illetve bíróságnak családi jogállás, gyermektartás, kapcsolattartás, gyámság, örökbefogadás, a gyermek érdekében tett ideiglenes intézkedés, valamint a gyermek jogellenes külföldre vitelének megszüntetése okán, - a minisztériumnak a gyermekvédelmi	

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
		• jelenleg folyamatban lévő gondoskodás formája; • tapasztalatok; • következtetések, további tennivalók.				ágazati irányítási tevékenység és a külön jogszabályban meghatározott központi hatósági feladatok ellátása okán. A Gyvt. 135. § (6) bekezdése alapján a gyermekek védelmét biztosító feladat- és hatáskört gyakorló állami és nem állami szervek, illetve személyek az érintett személyazonosító adatait, valamint a gyermeknek a Gyvt. 135. § (2) bekezdésében meghatározott adatait a Gyvt. 15. § (1)-(5) bekezdései szerinti célból (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény biztosítása,	

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja,	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
						személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, gyermekvédelmi szakellátás biztosítása, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala) egymásnak átadhatják.	
6.Kapcsolattartási ügyelettel kapcsolatos adatkezelés, a kapcsolattartási ügyelet (felügyelt kapcsolattartás) megvalósítása érdekében:		• az igénybe vevő neve, elérhetősége • az igénybevevő törvényes képviselőjének neve, elérhetősége • Nyilvántartásba vétel kelte • Az ellátást igénybe vevő neve • Társadalombiztosítási Azonosító Jele • Születési helye, ideje • Lakóhelye • Tartózkodási helye,	A gyermekjóléti ellátások/szolgáltatások igénybevétele esetén a Gyvt. 142. § (1) bekezdése alapján a vezetett nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított 25 év elteltével - törölni kell az adott személyre vonatkozó	15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi Intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 8. §, 22. §, Gyvt. 40/A. §, 135. §, 139. § (1),	Az érintett a vele érintette megállapodás, a felügyelt kapcsolattartást elrendelő határozat alapján a bíróság, gyámhatóság megkeresésére	Magyar Államkincstár, a gyermekek védelmét biztosító hatósági feladat- és hatásköröket gyakorló szerv vagy személy, a gyermekjóléti alapellátást és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltatás, intézmény fenntartója,	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/B.§ szerinti nyilvántartás vezetése és a 20/C. (3) b. kötelezettség teljesítése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI.



Adatkezelés célja, adatkezelési tevékenység megjelölése	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
együttlétre alkalmas semleges helyszínt, b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét, c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása, és d) a konfliktuskezelő szolgáltatást vagy az önálló szakmai módszertani	ott-tartózkodás minősége • Elérhetősége (telefonszám, e-mail cím) • Állampolgársága, külföldi állampolgár esetén Magyarországon való tartózkodásának jogcíme • Családi állapota • Legmagasabb iskolai végzettsége • Gazdasági aktivitása • Gyermekneve, születési helye, ideje • Az együttműködési megállapodás megkötésének időpontja • Az együttműködési megállapodás megszűnésének időpontja • A probléma definíciója • Elsődleges (hozott) probléma típusa • Életvitel • Családi, kapcsolati (családon belüli bántalmazás, kapcsolati	adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra/szolgáltatásra a vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.	235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról GDPR 6. cikk (1) e) pont, közfeladat ellátása, nyilvántartások vezetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése		vezetője, szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatársa, a befogadó szülő, a gyermekjogi képviselő, továbbá a betegjogi képviselő és az ellátottjogi képviselő, ha a gyermek panaszának orvoslása érdekében ez feltétlenül szükséges, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, a gyermekvédelmi szakértői bizottság, a gyermekvédelmi gyám, a helyettes gyermekvédelmi gyám, a pártfogó felügyelői szolgálat, a megelőző pártfogó felügyelő, a javítóintézet,	törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 139. § (2) bekezdése szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése céljából nyilvántartás vezetése, továbbá A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (1)-(4) bekezdésében meghatározott célok, Gyvt. 136.§ (3)-(4) bekezdés

Adatkezelés adatkezelési tevékenység megjelölése	célja, Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
programmal rendelkező kapcsolatügyeleti szolgáltatást.	erőszak) • Lelki-mentális • Gyermeknevelési • Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség • Magatartászavar, teljesítményzavar • Anyagi helyzet adatai • Foglalkoztatással kapcsolatos adatok • Egészségkárosodás következménye • Közösen meghatározott probléma • Cselekvési terv • Aláírás • Jogszabályban meghatározott egyéb személyes adat				egészségbiztosítási szerv	
7.Érintetti joggyakorlással összefüggő adatkezelés, érintetti jogok gyakorlása során igények teljesítése céljából	Azonosításához, illetve kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	Az érintetti jog gyakorlása során annak teljesítéséig	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 15-21. cikk alapján	Az érintettől közvetlenül	Nem kerül sor adatközlésre	



A

veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenység

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdése alapján gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén rögzíti a GYVR-ben a vonatkozó adatokat,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve azítélőképesége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

12. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Humán Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.bjhuman.hu weboldalon történik, azonban a Humán Szolgáltató azt kérésre bármikor, papír alapon is rendelkezésre bocsátja.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. november 11. napjától hatályos.

Jóváhagyta:

